

mon@you

Voorwaarden

Klantrelatie

Verzekeren

Voorwaarden Klantrelatie Verzekeren

MoneYou B.V., gevestigd in Amsterdam, is een dochtervennootschap van ABN AMRO Bank N.V. en is onder nummer 32084697 ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam. MoneYou B.V. is onder nummer 12020215 geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als:

aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij optreedt als aanbieder van kredietproducten en als bemiddelaar in spaar-, krediet- en verzekeringsproducten; verbonden agent van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij bepaalde beleggingsdiensten voor rekening van ABN AMRO Bank N.V. mag verlenen.

De op de website van MoneYou B.V. genoemde verzekeringen worden aangeboden door Nationaal Spaarfonds Assurantiebedrijf B.V. als gevolmachtigd agent van ABN AMRO Schadeverzekering N.V. en ABN AMRO Levensverzekering N.V. Nationaal Spaarfonds Assurantiebedrijf B.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Daarnaast is Nationaal Spaarfonds Assurantiebedrijf B.V. opgenomen in het register van gevolmachtigd agenten voor diverse aanbieders van verzekeringsproducten.

Inhoud

Deel I: Algemeen

- 1 Definities
- 2 Rol MoneYou
- 3 Algemene vereisten
- 4 Aanvraag verzekering en voorbehoud identiteitsverificatie
- 5 Vereisten Incassorekening
- 6 Toegang en gebruik Personal Site
- 7 Gebruikersnaam en Wachtwoord
- 8 Berichten van MoneYou
- 9 Opdrachten en andere handelingen
- 10 Controleren berichten; melden onjuistheden
- 11 Wijzigen klantgegevens
- 12 E-mail
- 13 Veilig internetgebruik
- 14 Functioneren Website en overige voorzieningen
- 15 Nadere regels
- 16 Bewijs
- 17 Persoonsgegevens
- 18 Rechten en bevoegdheden; redelijke twijfel
- 19 Inschakeling derden
- 20 Geen overdracht of verpanding
- 21 Geschil met een derde
- 22 Rechtsopvolging
- 23 Overmacht
- 24 Indirecte en gevolgschade
- 25 Elektronische terbeschikkingstelling van voorwaarden en polis
- 26 Wijziging voorwaarden
- 27 Einde relatie
- 28 Naleving wet- en regelgeving
- 29 Nederlands recht / bevoegde rechter
- 30 Voorrang (algemene) verzekeringsvoorwaarden

Klachten- en beroepsprocedure

Toezichthoudende Autoriteit

Bescherming persoonsgegevens

Deel 1: Algemeen

1 Definities

In de aanvraag voor een verzekering en in deze voorwaarden betekent:

Gebruikersnaam

door MoneYou verstrekte gebruikersnaam die de verzekeringnemer -in combinatie met zijn Wachtwoord- toegang geeft tot zijn Personal Site

Incassorekening

betaalrekening waarvan MoneYou ten behoeve van de Verzekeraar de verzekeringspremie incasseert

MoneYou

MoneYou B.V., gevestigd te Amsterdam

Personal Site

beveiligd en alleen voor de verzekeringnemer toegankelijk deel van de Website

Verzekeraar

(in geval van een schadeverzekering:) ABN AMRO Schadeverzekeringen N.V. of
(in geval van een levensverzekering:) ABN AMRO Levensverzekeringen N.V.

Wachtwoord

wachtwoord dat de verzekeringnemer -in combinatie met zijn Gebruikersnaam- toegang geeft tot zijn Personal Site

Website

website van MoneYou (www.MoneYou.nl)
Indien in deze voorwaarden het enkelvoud wordt gebruikt wordt daarmee ook het meervoud bedoeld en omgekeerd, tenzij uit de strekking duidelijk anders blijkt.

2 Rol MoneYou

In het kader van deze voorwaarden wordt de Verzekeraar vertegenwoordigd door MoneYou.

3 Algemene vereisten

De verzekeringnemer moet aan de volgende vereisten voldoen:

- a) De verzekeringnemer moet zijn:
- een natuurlijke persoon;
 - wonend in Nederland;
 - met een leeftijd van 18 jaar of ouder.
- b) De verzekeringnemer moet hebben:
- een geldig identiteitsbewijs (alleen paspoort, EU-identiteitskaart of Nederlands rijbewijs);
 - een Burgerservicenummer (voorheen Sofi-nummer);

- een e-mailadres, een mobiele telefoon en toegang tot internet.

De verzekeringnemer staat er bij zijn verzekeringsaanvraag voor in dat hij, en, in geval de verzekerde een ander is, tevens de verzekerde, aan deze vereisten voldoet/voldoet. Die verzekerde hoeft echter niet te beschikken over een mobiele telefoon.

De verzekeringnemer mag alleen op eigen naam en voor eigen rekening handelen. De verzekeringnemer mag zich niet door een gemachtigde laten vertegenwoordigen.

4 Aanvraag verzekering en voorbehoud identiteitsverificatie

De verzekeringnemer die een verzekering wil aanvragen, doet daartoe via de Website een aanvraag. Als de verzekeringnemer nog geen toegang heeft tot de Personal Site verloopt de aanvraagprocedure als volgt:

- a) De verzekeringnemer doet een aanvraag met de volgende handelingen:
- vermelding van de gewenste verzekering;

- vermelding van zijn identiteitsgegevens, contactgegevens en overige gegevens en –in geval van een levensverzekering- de identiteits- en contactgegevens van de verzekerde als dat een ander is dan de verzekeringnemer;
- aanwijzing van een Incassorekening;
- beantwoording van de vragen ten behoeve van de verzekeringsaanvraag;

- acceptatie van de van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden
- b)** de Verzekeraar verstrekt de verzekeringnemer, in geval die een schadeverzekering heeft aangevraagd, op het door hem opgegeven e-mailadres:
- een bevestiging van zijn aanvraag;
 - –als de aanvraag is geaccepteerd– een link naar de elektronische polis;
 - binnen twee werkdagen nadat de verzekeringsaanvraag door de Verzekeraar is geaccepteerd, een Gebruikersnaam, een tijdelijk wachtwoord en een link naar de Personal Site.
- c)** de Verzekeraar verstrekt de verzekeringnemer, in geval die een levensverzekering heeft aangevraagd, op het door hem opgegeven e-mailadres:
- een bevestiging van zijn aanvraag; het verzoek een elektronische gezondheidsverklaring in te vullen, tenzij de verzekeringnemer een ander is dan de verzekerde (in welk geval de verzekerde dit verzoek op het door de verzekeringnemer opgegeven e-mailadres van de verzekerde ontvangt);
 - –als de aanvraag is geaccepteerd– een link naar de elektronische polis
 - binnen twee werkdagen nadat de verzekeringsaanvraag door de Verzekeraar is geaccepteerd, een Gebruikersnaam, een tijdelijk wachtwoord en een link naar de Personal Site.
- Als de verzekeringnemer een levensverzekering heeft aangevraagd, kan het zijn dat de Verzekeraar al een polis afgeeft voordat de identiteit van verzekeringnemer is geverifieerd. De verzekering is alleen geldig als de identiteit van verzekeringnemer binnen twee maanden na dagtekening van deze polis door MoneYou wordt geverifieerd (te beoordelen door MoneYou). Hierbij geldt verder dat als deze identiteitsverificatie niet plaatsvindt, dan is de verzekering alsnog ongeldig (zodat er geen dekking is). Verzekeringnemer ontvangt in dat geval bericht. Betaalde premies worden dan volledig terugbetaald. Over dit terug te betalen bedrag wordt geen rente vergoed.
- Als verzekeringnemer geen bericht heeft ontvangen en er drie maandtermijnen premie zijn geïncasseerd, dan mag verzekeringnemer aannemen dat de identiteitsverificatie is gelukt. Het voorbehoud is dan niet meer van kracht.

5 Vereisten Incassorekening

De verzekeringnemer moet een betaalrekening aanwijzen als Incassorekening. De Incassorekening moet een betaalrekening zijn in euro's bij een bank met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V..

Als de verzekeringnemer een levensverzekering afsluit, moet (ten behoeve van de eerste incasso) de Incassorekening (mede) op zijn naam staan. De verzekeringnemer is er verantwoordelijk voor dat de Incassorekening aan deze vereisten voldoet.

6 Toegang en gebruik Personal Site

De Personal Site kan worden gebruikt als beveiligd communicatiekanaal tussen de verzekeringnemer en Verzekeraar. De verzekeringnemer kan de Personal Site met behulp van zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord bezoeken door daarop in te loggen vanaf de Website. Het gebruik van de Personal Site is strikt persoonlijk. De verzekeringnemer mag zonder toestemming van Verze-

keraar geen anderen gebruik van de Personal Site laten maken. Tijdens een bezoek aan de Personal Site mag de verzekeringnemer zijn computer niet onbeheerd laten. Handelingen tijdens een bezoek aan de Personal Site worden beschouwd als handelingen van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet ieder bezoek aan de Personal Site afsluiten door uit te loggen.

7 Gebruikersnaam en Wachtwoord

Voor de Gebruikersnaam en het Wachtwoord geldt het volgende:

- a)** Als de verzekeringnemer naast zijn verzekering nog een ander product (sparen, lenen, verzekeringen of beleggen) van MoneYou (als aanbieder) of via MoneYou (als tussenpersoon) afneemt, gebruikt hij voor zijn toegang tot de Personal Site voor alle producten dezelfde Gebruikersnaam en hetzelfde Wachtwoord. De verzekeringnemer gebruikt echter voor producten die hij samen met een ander afneemt, een andere Gebruikersnaam en een ander
- b)** Wachtwoord dan voor producten die hij alleen afneemt. De verzekeringnemer moet zijn Wachtwoord geheim houden voor ieder ander (ook voor huisgenoten en familieleden).
- c)** MoneYou en haar medewerkers zullen nooit aan de verzekeringnemer vragen om het Wachtwoord aan haar / hen bekend te maken.
- d)** De verzekering kan via de Personal Site zijn Wachtwoord wijzigen. Indien de verzekeringnemer zijn Wachtwoord is vergeten kan hij via de Website bij MoneYou een nieuw Wachtwoord aanvragen.

- e) Periodiek vraagt MoneYou de verzekeringnemer zijn Wachtwoord te wijzigen. Dat gebeurt als de verzekeringnemer inlogt op de Personal Site.

8 Berichten van MoneYou

De Verzekeraar kan berichten voor de verzekeringnemer op de Personal Site plaatsen. Een bericht kan bijvoorbeeld zijn een medeling, verklaring, opgave of een vraag.

Een op de Personal Site geplaatst bericht op een duurzame drager dat geschikt is om te worden geprint en opgeslagen, wordt voor zover het recht dit toelaat gelijk gesteld met een bericht in schriftelijke vorm.

9 Opdrachten en andere handelingen

Opdrachten en andere (rechts)handelingen, zoals op de Personal Site vermeld, geeft de verzekeringnemer op de Personal Site. Een opdracht of andere (rechts)handeling die op een andere wijze is gegeven, behoeft Verzekeraar niet te behandelen. De verzekeringnemer kan op de

Personal Site ook andere (rechts-)handelingen verrichten. De Verzekeraar geeft op de Personal Site aan welke dit zijn. Opdrachten en andere (rechts-)handelingen die via de Personal Site tot Verzekeraar worden gericht, gelden als opdrachten en handelingen van de verzekeringnemer.

10 Controleren berichten; melden onjuistheden

Zodra de Verzekeraar een bericht op de Personal Site plaatst, geldt dit als door de verzekeringnemer ontvangen. De verzekeringnemer moet bij ieder bezoek aan de Personal Site zijn nieuwe berichten lezen, en de uitvoering van transacties of verrichtingen op juistheid controleren. De verzekeringnemer doet dit zo spoedig mogelijk maar moet hiertoe de Personal Site in ieder geval bezoeken met tussenpozen van maximaal twee

weken. De verzekeringnemer bezoekt de Personal Site ook wanneer Verzekeraar hem (per e-mail) erop wijst dat daar een bericht voor hem klaar staat.

De verzekeringnemer moet onjuistheden in de uitvoering van verrichtingen meteen melden aan Verzekeraar via het daarvoor op de Website vermelde e-mailadres of telefoonnummer.

11 Wijzigen klantgegevens

De verzekeringnemer moet wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals naam, adres, emailadres en mobiel telefoonnummer, meteen via de Personal Site aan Verze-

keraar doorgeven. Zolang de Verzekeraar geen wijziging heeft ontvangen mag zij uitgaan van de laatste haar bekende gegevens.

12 E-mail

De verzekeringnemer geeft zijn e-mailadres op aan de Verzekeraar. De Verzekeraar maakt voor e-mails aan de verzekeringnemer gebruik van dit e-mailadres. Een e-mail van de verzekeringnemer vanaf een ander e-mailadres behoeft de Verzekeraar niet in behandeling te nemen.

Als de verzekeringnemer een ander is dan de verzekerde geeft de verzekeringnemer ook het e-mailadres van de verzekerde op aan Verzekeraar. Verzekeraar maakt voor e-mails aan de verzekerde gebruik van dit e-mailadres. De verzekeringnemer staat ervoor in dat hij het juiste e-mailadres opgeeft.

13 Veilig internetgebruik

De verzekeringnemer zorgt zelf voor een veilige computer (met toebehoren) voor zijn internetgebruik (bijvoorbeeld e-mailverkeer en bezoek Personal Site). De verzekeringnemer treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van computermisbruik. De verzekering-

nemer maakt in ieder geval gebruik van de nieuwste programmatuur en andere maatregelen ter voorkoming van virussen en ander internetmisbruik. Eventuele aanvullende veiligheidsvoorschriften die Verzekeraar bekend maakt zal de verzekeringnemer strikt naleven.

14 Functioneren Website en overige voorzieningen

De Verzekeraar stelt zich ten doel dat de Website, de Personal Site en eventuele andere voorzieningen goed functioneren. De verzekeringnemer accepteert dat Verzekeraar niet kan of hoeft te garanderen dat er geen storing of onderbreking is. Onderbreking mag ook plaatsvinden

in het kader van onderhoud. De Verzekeraar probeert een storing of onderbreking binnen redelijke grenzen te voorkomen of anderszins door de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te verhelpen.

15 Nadere regels

De Verzekeraar kan van tijd tot tijd nadere of gewijzigde regels of beperkingen stellen aan:

- a) de wijze waarop de verzekeringnemer zich tegenover Verzekeraar herkenbaar maakt en/of Verzekeraar in staat moet stellen zijn identiteit te verifiëren; de wijze waarop hij opdrachten of andere (rechts-)handelingen kan accorderen;
- b) het gebruik, de wijziging of vervanging van Gebruikersnaam en Wachtwoord, het gebruik van de Personal Site, emails of andere communicatiemiddelen of informatie-

dragers; en eventuele in acht te nemen procedures.

De Verzekeraar maakt zulke regels of beperkingen bekend op de Website. De verzekeringnemer zal zich geïnformeerd houden van deze regels of beperkingen, en deze naleven. De verzekeringnemer accepteert dat de gevolgen van niet-naleving voor zijn risico komen. Hieronder valt ook het risico dat Verzekeraar een opdracht of ander bericht van de verzekeringnemer aan de Verzekeraar niet of later in behandeling neemt.

16 Bewijs

Een uittreksel uit de administratie van de Verzekeraar strekt tegenover de verzekeringnemer tot volledig bewijs. De verzekeringnemer mag echter tegenbewijs leveren. De door de Verzekeraar opgeslagen versie van overeen-

komsten, (rechts-)handelingen en andere communicaties strekt tegenover de verzekeringnemer tot volledig bewijs. De verzekeringnemer mag echter tegenbewijs leveren.

17 Persoonsgegevens

De Verzekeraar mag persoonsgegevens van de verzekeringnemer en, als dat een ander is, van de verzekerde gegevens met betrekking tot zijn producten en diensten, verwerken met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en Verzekeraar bindende gedragscodes en deze binnen de groep waartoe Verzekeraar behoort uitwisselen. Gegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die Verzekeraar inschakelt bij haar bedrijfs-

voering of de uitvoering van producten of diensten. Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als Nederland. Gegevens kunnen zowel tijdens als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

18 Rechten en bevoegdheden; redelijke twijfel

Alle rechten en bevoegdheden van Verzekeraar blijven volledig van kracht (ook) als zij (tijdelijk) daarvan geen gebruik maakt of toelaat dat de verzekeringnemer strijdig daarmee handelt of nalaat een verplichting tegenover haar tijdig en behoorlijk na te komen. Verzekeraar is nooit verplicht van een recht of bevoegdheid gebruik te maken.

Verzekeraar mag als zij redelijke grond heeft om eraan te twijfelen dat zij verplicht is tot een betaling of een andere prestatie, die betaling of prestatie weigeren totdat die twijfel is weggenomen.

19 Inschakeling derden

De Verzekeraar mag bij haar dienstverlening gebruikmaken van derden en mag werkzaamheden (deels) uitbesteden. Als de verzekeringnemer Verzekeraar een opdracht, last of volmacht geeft, mag Verzekeraar ter uitvoering

daarvan ook handelen met zichzelf als wederpartij, en mag zij die opdracht, last of volmacht ook aan een derde geven.

20 Geen overdracht of verpanding

De verzekeringnemer kan zijn vorderingen op Verzekeraar alleen aan een derde overdragen of verpanden, wan-

neer Verzekeraar daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

21 Geschil met een derde

Als Verzekeraar wordt betrokken bij een geschil of procedure tussen de verzekeringnemer en een derde, dan zal de verzekeringnemer de daaruit voor Verzekeraar voort-

vloeiende kosten (bijvoorbeeld rechtsbijstandskosten) volledig aan haar vergoeden.

22 Rechtsopvolging

De verzekeringnemer geeft hierbij bij voorbaat zijn toestemming voor (gedeeltelijke) overgang van zijn rechtsverhouding met MoneYou op een derde voor het geval dit gebeurt in het kader van (gedeeltelijke) overgang van de

onderneming van MoneYou op die derde. Volmachten, opdrachten en lastgeving aan MoneYou gelden in dit geval als mede gegeven aan die derde.

23 Overmacht

De Verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door overmacht. Overmacht is bijvoorbeeld:

- a) tekortkomingen van ingeschakelde derden, voor zover die tekortkomingen effectief buiten de invloedssfeer van Verzekeraar liggen; tekortkomingen van de verzekeringnemer;
- b) (dreiging van) internationale conflicten, terrorisme, gewelddadige of gewapende acties, overvallen;

- c) verbod, restrictie of strafbaarstelling door wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, gedragscodes, verplichtingen tegenover toezichthouders (met de uitleg die Verzekeraar daaraan redelijkerwijs mag geven);
- d) boycotacties; arbeidsongeregeligheden bij derden of onder het eigen personeel; energieuitval, weeralarm, ramp, wateroverlast, brand; storingen in netwerken en it-systemen.

24 Indirecte en gevolgschade

Indirecte schade en gevolgschade van de verzekeringnemer zijn steeds voor eigen rekening en risico van de verzekeringnemer en kunnen niet worden toegerekend

aan Verzekeraar. Verzekeraar kan op deze bepaling geen beroep doen indien zij opzet of grove schuld heeft.

25 Elektronische terbeschikkingstelling van voorwaarden en polis

De verzekeringnemer stemt ermee in dat Verzekeraar de tekst van door haar gebruikte (algemene) voorwaar-

den en de polis elektronisch ter beschikking stelt. Dit geldt ook bij wijziging van die voorwaarden.

26 Wijziging voorwaarden

Verzekeraar kan deze voorwaarden steeds, schriftelijk of via de Personal Site met een bericht op een duurzame drager, wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover de verzekeringnemer van toepassing verklaren. Verzekeraar zal hierbij een inwerkingtredingstermijn in

acht nemen van ten minste twee maanden. De verzekeringnemer wordt per het einde van die inwerkingtredingstermijn aan de nieuwe versie gebonden, tenzij hij de relatie met Verzekeraar uiterlijk per die datum aan Verzekeraar heeft opgezegd.

27 Einde relatie

Verzekeraar kan steeds, schriftelijk of via de Personal Site met een bericht op een duurzame drager, de klantrelatie met de verzekeringnemer geheel of gedeeltelijk opzeggen. Verzekeraar zal ook de reden daarvoor aan de verzekeringnemer mededelen als de verzekeringnemer daarom vraagt.

Na opzegging van de relatie worden de tussen de verzekeringnemer en Verzekeraar bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling blijven de toepasselijke voorwaarden van toepassing.

28 Naleving wet- en regelgeving

De verzekeringnemer zal volledig meewerken aan de naleving door Verzekeraar van krachtens wet- en regelgeving of daarop gebaseerd beleid van Verzekeraar. Voorbeelden hiervan zijn de verplichtingen tot:

- a) vaststelling of verificatie van de identiteit van de verzekeringnemer;
- b) uitvoering van ander klantenonderzoek;
- c) andere maatregelen ter voorkoming van (financieel) misbruik.

29 Nederlands recht / bevoegde rechter

Op de relatie tussen de verzekeringnemer en Verzekeraar en op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Geschillen tussen de verzekeringnemer en Verzekeraar

worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. De verzekeringnemer kan een geschil ook voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissies.

30 Voorrang (algemene) verzekeringsvoorwaarden

Op de verzekeringen die verzekeringnemer via de Website heeft afgesloten, zijn ook (algemene) verzekeringsvoorwaarden van toepassing. In geval van strijd

tussen die voorwaarden en de Voorwaarden Klantrelatie Verzekeren, gaan de bepalingen uit de (algemene) verzekeringsvoorwaarden voor.

Klachten- en beroepsprocedure

De Verzekeraar en MoneYou beschikken ieder over een eigen klachtenregeling. Die van de Verzekeraar is vermeld in de (algemene) verzekeringsvoorwaarden

Een klacht over MoneYou moet worden ingediend via de Personal Site of het hiertoe op de Website genoemde e-mail adres. Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld, kan tot maximaal 3 maanden hierna de klacht worden voorgelegd aan het KiFiD: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG te 's-Gravenhage.

Een standaardformulier hiervoor is te downloaden via de website van KiFiD (www.kifid.nl).

Let op: indien de klacht bij de KiFiD in behandeling wordt genomen, is een eigen bijdrage van € 50,- verschuldigd. Gemiddeld duurt het ongeveer zeven maanden voordat er een uitspraak is. Meer informatie over tarieven en procedures staat op de website van KiFiD: www.kifid.nl.

Toezichthoudende Autoriteit

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) is de toezichthouder voor de Nederlandse markt voor verzekeringen. Het adres van de AFM is: Vijzelgracht 50, 1017 HS te Amsterdam.

Bescherming persoonsgegevens

MoneYou en de andere vennootschappen binnen de groep waartoe zij behoort verwerken de persoonsgegevens van (potentiële) klanten zorgvuldig en met inachtneming van wet- en regelgeving en bindende gedragscodes ter bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer. De verwerking geschiedt in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- a) het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een (potentiële) klant en het afwickelen van betalingsverkeer;
- b) het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- c) het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten ten einde een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen en/of in stand te houden dan wel uit te breiden;
- d) het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder mede begrepen het opsporen, vaststellen, bestrijden en voorkomen van (pogingen tot) (strafbare of ongewenste) gedragingen gericht tegen MoneYou, haar vennootschappelijke groep en haar klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- e) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- f) het beheren van de relatie met de klant.

