

## Productwijzer Aansprakelijkheidsverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de aansprakelijkheidsverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de aansprakelijkheidsverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

### Welke risico's zijn verzekerd?

Met de aansprakelijkheidsverzekering zijn u en uw gezin als particulier verzekerd voor aansprakelijkheid voor **materiële schade** en **letselschade** veroorzaakt aan anderen dan uzelf. De kosten hiervan kunnen hoog oplopen. Met deze verzekering beschermt u zich tegen financiële problemen naar aanleiding van door u veroorzaakte schade. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. Bij deze verzekering is soms een **eigen risico** van toepassing. Voor sommige situaties is de aansprakelijkheidsverzekering niet bedoeld. U moet dan denken aan aansprakelijkheid naar aanleiding van een ongeval veroorzaakt met uw auto, motor, brom- of snorfiets. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid voor schade die u heeft veroorzaakt tijdens uw werk. Hiervoor kan een **andere verzekering** worden afgesloten. Kijk voor andere situaties in uw **polisvoorwaarden**.

### Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Bij **materiële schade** gaat dit vaak heel snel. Bij **letselschade** kan dat langer duren. Er moet dan rekening worden gehouden met het genezen van het slachtoffer.

Als u **letselschade** heeft veroorzaakt, dan moet de verzekeraar zich bij de schadeafhandeling aan **bepaalde regels** houden. Als het slachtoffer het ergens niet mee eens is, dan kan hij naar de rechter gaan. De verzekeraar zal deze procedure dan voor u voeren.

### Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade veroorzaakt, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

### Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

De verzekeraar kijkt naar de situatie van u en uw gezin. Met deze informatie bepaalt de verzekeraar de premie.

### Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- De kosten van een rechtszaak.
- Het regelen van de schade.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- **Bereddingskosten**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

## Trefwoordenlijst

**Andere verzekeringen** Voor schade naar aanleiding van een ongeval veroorzaakt met voertuigen zoals auto's, motoren, brom- en snorfietsen, scoot- en brommobielen is er de verzekering Motorrijtuigen. Deze verzekering is wettelijk verplicht wanneer u een motorvoertuig heeft. Wanneer u aan het werk bent, kan uw werkgever voor u een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt aansprakelijkheid voor schade die u tijdens uw werk en in het kader van uw werkzaamheden veroorzaakt.

**Assurantiebelasting** Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

**Bereidingskosten** Onder bereidingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.

**Deskundigen** Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts, artsen en arbeidsdeskundigen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan spullen te beoordelen en vast te stellen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.

**Eigen risico** Het eigen risico houdt in dat u met uw verzekeraar afsprekt dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Een hoog of laag eigen risico afspreken zal gevolgen hebben voor de hoogte van uw premie.

**Letselschade** Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Bijvoorbeeld een hersenschudding bij het slachtoffer van een ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. U kunt bijvoorbeeld denken aan langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk.

**Materiële schade** Materiële schade is schade aan spullen. Dit kan bijvoorbeeld schade aan de auto of bromfiets van het slachtoffer zijn. Maar ook schade aan kleding van het slachtoffer is materiële schade.

**Polisvoorwaarden** Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

**Premie** Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

**Regels bij schaderegeling** De Gedragscode Behandeling Letselschade is een belangrijke regel waaraan de verzekeraar zich moet houden. Kijk voor meer informatie over de Gedragscode op [www.letselcode.nl](http://www.letselcode.nl).

**Verbond van Verzekeraars** Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

**Wanneer verandert uw situatie?** Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).

# Productwijzer Inboedelverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de inboedelverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de inboedelverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

## Welke risico's zijn verzekerd?

De inboedelverzekering dekt onder andere de schade aan de spullen in uw huis als gevolg van in de polis genoemde risico's zoals brand, storm, diefstal, neerslag, bliksem, explosie of vorst. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak zeer groot. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. **Polisvoorwaarden** verschillen per verzekeraar. Vaak kunt u naast de standaarddekking ook kiezen voor een uitgebreidere dekking. Voor bepaalde zeer waardevolle spullen, bijvoorbeeld sieraden, kunt u een speciale verzekering afsluiten.

## Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Wanneer dit het geval is, zal de verzekeraar zo snel mogelijk overgaan tot de daadwerkelijke **schaderegeling**. Wanneer u het oneens bent met de wijze waarop de schade door een expert is vastgesteld, dan kunt u een **contra-expertise** laten uitvoeren. Deze **contra-expertise** wordt door de verzekeraar vergoed.

## Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

## Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- De waarde van de spullen.
- **Waar** u woont.
- Type woning.
- Eventueel genomen inbraakpreventieve maatregelen.
- Omvang van de dekking.
- Schadeverleden.
- Al dan niet garantie tegen **onderverzekering**.

## Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- De kosten van de schaderegeling.
- **(Contra-)expertise**.
- **Bereddingskosten**.
- Vergoeding **opruimingskosten**.
- Vergoeding **saneringskosten**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.

- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.
- **Stichting Salvage** Deze landelijke organisatie zorgt na een brand voor persoonlijke hulpverlening, maximale schadebeperking en zaakwaarneming namens verzekeraars.

## Trefwoordenlijst

**Assurantiebelasting** Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

**Bereidingskosten** Onder bereidingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade. U kunt bijvoorbeeld denken aan het inslaan van een ruit om een brandblusser te kunnen pakken om een brand te blussen.

**Contra-expertise** Na een schade zal de verzekeraar meestal een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Wanneer u het niet eens bent met wat de expert heeft vastgesteld, kunt u een contra-expertise aanvragen. Dan zal een andere expert naar de schade kijken, dit kan worden gezien als een second opinion. Deze contra-expertise wordt ook betaald door de verzekeraar.

**Onderverzekering** Om de nadelige gevolgen van eventuele onderverzekering te voorkomen, bieden veel verzekeraars de mogelijkheid om een garantie tegen onderverzekering af te sluiten. Hiermee voorkomt u dat, als het verzekerde bedrag in uw polis te laag is vastgesteld, niet de gehele schade zou worden vergoed.

**Opruimingskosten** Na een schade kunnen opruimingskosten ontstaan. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten die gemaakt worden wanneer restanten van uw inboedel moeten worden opgeruimd alvorens nieuwe spullen in huis kunnen worden gezet.

**Polisvoorwaarden** Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

**Premie** Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

**Schaderegeling** Schaderegeling is het in behandeling nemen van een schademelding. Dit leidt uiteindelijk ofwel tot een (gedeeltelijke) toewijzing van de schade of tot afwijzing van de schade (omdat bijvoorbeeld de schade niet onder uw dekking valt). De verzekeraar kan een uitkering in geld doen, maar het kan ook zijn dat de verzekeraar de schade zelf laat herstellen.

**Saneringskosten** Na een schade kunnen saneringskosten ontstaan. Het kan zijn dat bijvoorbeeld door een brand of een explosie een huis en de inboedel verontreinigd zijn. Om de verontreinigde spullen te laten reinigen of om maatregelen te kunnen nemen om verdere verontreiniging te voorkomen, worden saneringskosten gemaakt.

**Verbond van Verzekeraars** Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

**Waar In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade.** Wanneer u bijvoorbeeld in de stad woont, heeft u een grotere kans op schade dan wanneer u op het platteland woont.

**Wanneer verandert uw situatie?** Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist, wanneer u uw huis gaat verhuren of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen). Uw situatie kan ook veranderen wanneer u veel nieuwe (dure) spullen heeft gekocht. Het is altijd goed te controleren of u nog voldoende verzekerd bent. Immers, de waarde van uw spullen in huis kan toegenomen zijn.

# Productwijzer Opstalverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de opstalverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de opstalverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

## Welke risico's zijn verzekerd?

De opstalverzekering dekt de schade aan uw huis als gevolg van in de polis genoemde risico's, zoals brand, storm, inbraak, neerslag, bliksem, explosie of vorst. De financiële gevolgen hiervan zijn vaak zeer groot. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. **Polisvoorwaarden** verschillen per verzekeraar. Vaak kunt u naast de standaarddekking ook kiezen voor een uitgebreidere dekking. Wanneer u voor uw woonhuis een hypotheek afsluit, bent u vaak verplicht een opstalverzekering af te sluiten. Een opstalverzekering wordt vaak op basis van de **herbouwwaarde** van uw huis afgesloten.

## Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Wanneer dit het geval is, zal de verzekeraar zo snel mogelijk overgaan tot de daadwerkelijke **schaderegeling**. Wanneer u het oneens bent met de wijze waarop de schade door een expert is vastgesteld, dan kunt u een **contra-expertise** laten uitvoeren. Deze **contra-expertise** wordt door de verzekeraar vergoed.

## Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

## Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- De **aard van het risico**.
- **Waar** u woont.
- **Herbouwwaarde** opstal.
- Omvang van de dekking.
- Schadeverleden.
- Al dan niet garantie tegen **onderverzekering**.

## Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen
- De kosten van de schaderegeling
- **(Contra-)expertise**.
- **Bereidingskosten**.
- Vergoeding **opruimingskosten**.
- Vergoeding **saneringskosten**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.

- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.
- **Stichting Salvage** Deze landelijke organisatie zorgt na een brand voor persoonlijke hulpverlening, maximale schadebeperking en zaakwaarneming namens verzekeraars.

## Trefwoordenlijst

**Aard van het risico** De aard van het risico kan van invloed zijn op de premie, omdat er bijvoorbeeld meer of minder risico op schade is. Het hebben van een rieten dak in plaats van stenen dakpannen of als u boven een bedrijf of winkel woont, is een voorbeeld hiervan.

**Assurantiebelasting** Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

**Bereddingskosten** Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade. U kunt bijvoorbeeld denken aan het inslaan van een ruit of het intrappen van een voordeur om een brand te kunnen blussen.

**Contra-expertise** Na een schade zal de verzekeraar meestal een expert inschakelen om de schade vast te stellen. Wanneer u het niet eens bent met wat de expert heeft vastgesteld, kunt u een contra-expertise aanvragen. Dan zal een andere expert naar de schade kijken, dit kan worden gezien als een second opinion. Deze contra-expertise wordt ook betaald door uw verzekeraar.

**Herbouwwaarde** De herbouwwaarde van uw huis is het bedrag dat het kost om uw huis opnieuw op te bouwen in dezelfde staat als het was voordat het totaal verloren ging. De herbouwwaarde van uw huis kan van invloed zijn op de hoogte van de premie.

**Onderverzekering** Om de nadelige gevolgen van eventuele onderverzekering te voorkomen, bieden veel verzekeraars de mogelijkheid om een garantie tegen onderverzekering af te sluiten. Hiermee voorkomt u dat, als het verzekerde bedrag in uw polis te laag is vastgesteld, niet de gehele schade zou worden vergoed.

**Opruimingskosten** Na een schade kunnen opruimingskosten ontstaan. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten die worden gemaakt wanneer een huis volledig verloren is gegaan. Om het huis te kunnen herbouwen, zullen eerst de restanten van het verwoeste huis moeten worden opgeruimd.

**Polisvoorwaarden** Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

**Premie** Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

**Saneringskosten** Na een schade kunnen saneringskosten ontstaan. Het kan zijn dat wanneer een huis verloren is gegaan, de bodem verontreinigd is geraakt. Om de verontreinigde bodem te laten reinigen of om maatregelen te kunnen nemen om verdere verontreiniging te voorkomen, worden saneringskosten gemaakt.

**Schaderegeling** Schaderegeling is het in behandeling nemen van een schademelding. Dit leidt uiteindelijk ofwel tot een (gedeeltelijke) toewijzing van de schade of tot afwijzing van de schade (omdat bijvoorbeeld de schade niet onder uw dekking valt). De verzekeraar kan een uitkering in geld doen, maar het kan ook zijn dat de verzekeraar de schade zelf laat herstellen.

**Verbond van Verzekeraars** Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

**Waar In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade.** Wanneer u bijvoorbeeld in de stad woont, heeft u een grotere kans op schade dan wanneer u op het platteland woont.

**Wanneer verandert uw situatie?** Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen). Uw situatie verandert ook wanneer u bijvoorbeeld een serre aan uw huis laat bouwen of een nieuwe keuken of badkamer laat plaatsen of u uw huis gaat verhuren.

# Productwijzer Rechtsbijstand verzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de rechtsbijstandverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

## Welke risico's zijn verzekerd?

Met een rechtsbijstandverzekering bent u verzekerd als u **juridische problemen** heeft. Wanneer u juridische problemen heeft, is het prettig dat u daarin kunt worden bijgestaan door een deskundige. De medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar (of de medewerkers van de onafhankelijke organisatie waaraan de uitvoering van de rechtshulp is **overgedragen**) kunnen u dan helpen. Vaak hanteert een verzekeraar wanneer u de verzekering heeft afgesloten een zogenaamde **wachttijd**. Het is aan de verzekeraar om te bepalen of een zaak kans van slagen heeft. Wanneer u het over de behandeling van uw juridische probleem niet met de verzekeraar eens bent, kunt u gebruikmaken van de **geschillenregeling**.

## Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Soms heeft u hulp nodig als u uw juridische problemen niet zelf kunt oplossen. De deskundige medewerkers van een rechtsbijstandverzekeraar (of de medewerkers van de onafhankelijke organisatie waaraan de uitvoering van de rechtshulp is **overgedragen**) kunnen u dan helpen. Wanneer u de zaak gemeld heeft bij de verzekeraar, laat deze u zo snel mogelijk weten of uw problemen onder de dekking van de verzekering vallen. Wanneer dit het geval is probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de juridische problemen te regelen met de personen en/ of organisatie(s) waarmee u problemen heeft. Als het nodig is gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van **andere deskundigen**, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

## Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u juridische problemen, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

## Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Welke soort juridische problemen u wilt verzekeren.
- De situatie van u en uw gezin.
- Uw leeftijd.
- Of u gekozen heeft voor dekking van juridische problemen in het buitenland.

## Wat wordt er behalve rechtsbijstand nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve rechtsbijstand, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting.
- De kosten van een **rechtszaak**.
- De kosten van **mediation of arbitrage**.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- De reiskosten en de kosten van het verblijf als u in het buitenland voor de rechter moet komen.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.

- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

## Trefwoordenlijst

**Andere deskundigen** Wanneer voor het oplossen van uw juridische probleem een externe deskundige nodig is, wordt deze door de rechtsbijstandverzekeraar ingeschakeld. U kunt bijvoorbeeld denken aan advocaten, arbeidsdeskundigen of artsen.

**Assurantiebelasting** Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

**Deskundigen** Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten, artsen of arbeidsdeskundigen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.

**Geschillenregeling** Het kan voorkomen dat u met uw rechtsbijstandverzekeraar van mening verschilt over de wijze waarop de rechtsbijstandverzekeraar uw juridische probleem behandelt. Komt u hier in onderling overleg niet uit, dan is er altijd de mogelijkheid van de geschillenregeling. De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige voor een second opinion. In de polisvoorwaarden staat beschreven hoe dit in zijn werk gaat.

**Juridische problemen** U kunt bijvoorbeeld juridische problemen krijgen op uw werk, bijvoorbeeld een ontslag. Maar u kunt ook problemen krijgen met uw burens of in het verkeer. Wanneer u een oplossing voor dergelijke problemen wilt, kan de rechtsbijstandverzekeraar u helpen 'uw recht' te halen.

**Mediation of arbitrage** Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn om de hulp van een mediator in te roepen, of gebruik te maken van de mogelijkheid van arbitrage. De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar zullen u hierover adviseren. De kosten die u hiervoor in rekening worden gebracht, worden in veel gevallen vergoed door de rechtsbijstandverzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.

**Overgedragen rechtshulp** Naast rechtsbijstandverzekeraars die zelf de juridische specialisten in dienst hebben, zijn er ook verzekeraars die de uitvoering van de polis (het verlenen van de rechtshulp) aan een onafhankelijke organisatie hebben overgedragen. Dit staat in uw polisvoorwaarden vermeld.

**Polisvoorwaarden** Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

**Premie** Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

**Rechtszaak** Uw juridische probleem voorleggen aan een rechter kost geld. Dit kunnen bijvoorbeeld kosten zijn in verband met het horen van getuigen op verzoek van de rechter of proceskosten waartoe u wordt veroordeeld. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten.

**Verbond van Verzekeraars** Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

**Wachttijd** Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor gebeurtenissen die op het moment van afsluiten van de verzekering onverwacht en niet te voorzien zijn. Juridische problemen die er al zijn bij het afsluiten van de verzekering, zijn niet verzekerd. Wanneer de wachttijd is verstreken, kunt u daadwerkelijk aanspraak maken op rechtsbijstand voor onvoorziene gebeurtenissen. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.

**Wanneer verandert uw situatie?** Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).

# Productwijzer Reis- en annuleringsverzekering

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de reis- en annuleringsverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de reis- en annuleringsverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

## Welke risico's zijn verzekerd?

Met een reisverzekering bent u verzekerd voor **materiële schade** en **letselschade** die u tijdens uw reis kunt oplopen. De schade die de verzekeraar vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. De reisverzekeraar biedt hulp in het land waar u op vakantie bent en zorgt ervoor dat u zo nodig wordt teruggebracht naar Nederland. Deze verzekering wordt vaak gecombineerd met de annuleringsverzekering. Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de annuleringskosten wanneer blijkt dat u onverhoopt niet op vakantie kan of dat u uw vakantie moet afbreken. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren doordat u zelf niet in staat bent om te reizen of dat een familielid ernstig ziek of overleden is. U krijgt dan (een deel van) de reissom terug. Kijk in uw **polisvoorwaarden** om te controleren welke omstandigheden een geldige reden kunnen vormen om de reis te annuleren.

## Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen.

## Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie kan **assurantiebelasting** geheven worden. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. U moet zorgvuldig met uw spullen omgaan tijdens uw vakantie. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Schade en de gevolgen ervan moet u zo veel mogelijk beperken.

## Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Het gekozen **dekkingsgebied**.
- De gekozen **module**.
- Aantal vakantiedagen.
- Uw gezinssituatie.
- De reissom.

## Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- Het regelen van de schade.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- **Bereddingskosten**.
- De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.

- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een bank of verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de bank of verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

## Trefwoordenlijst

**Assurantiebelasting** Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. Niet alle onderdelen van een reisverzekering zijn assurantiebelastingplichtig. De annuleringsverzekering is wel volledig assurantiebelastingplichtig. De door u betaalde belasting wordt door de verzekeraar aan de Belastingdienst afgedragen.

**Bereidingskosten** Onder bereidingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.

**Dekkingsgebied** U kunt vaak voor verschillende soorten dekkingen kiezen. Bijvoorbeeld een werelddekking zodat u in alle landen ter wereld bent verzekerd of alleen een dekking voor reizen binnen Europa. Kijk goed in uw polisvoorwaarden om te zien in welke landen u bent verzekerd wanneer u voor een bepaald dekkinggebied heeft gekozen.

**Deskundigen** Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts en artsen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan spullen te beoordelen en vast te stellen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers.

**Letselschade** Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. U heeft bijvoorbeeld letselschade wanneer u op vakantie een been breekt of ziek wordt.

**Materiële schade** Materiële schade is schade aan spullen. U kunt denken aan uw bagage, kleding of uw fotocamera. Dergelijke spullen kunnen bijvoorbeeld worden gestolen, kwijt of beschadigd raken.

**Module** Bij het afsluiten van de verzekering kunt u vaak kiezen uit verschillende modules. U kunt bijvoorbeeld speciale activiteiten zoals duiken of extreme sporten verzekeren, maar u kunt er ook voor kiezen dit niet te doen.

**Polisvoorwaarden** Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polis blad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

**Premie** Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.

**Verbond van Verzekeraars** Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

**Wanneer verandert uw situatie?** Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).