



Productvoorwaarden
MoneYou Beleggen

MoneYou B.V. is een 100% dochteronderneming van ABN AMRO Bank N.V. gevestigd te Amsterdam.

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en kan optreden als:

- aanbieder van betaal-, spaar- en kredietproducten;
- bemiddelaar en adviseur van betaal-, spaar-, krediet- en verzekeringsproducten;
- beleggingsonderneming voor alle beleggingsdiensten;
- beleggingsactiviteiten en nevendiensten.

De website van De Nederlandsche Bank N.V. is www.dnb.nl

MoneYou B.V., gevestigd te Amsterdam, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij optreedt als aanbieder van hypothecaire kredietproducten en als bemiddelaar in consumptief krediet-, spaar- en verzekeringsproducten.

MoneYou B.V. is daarnaast geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als verbonden agent van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij bepaalde beleggingdiensten voor rekening van ABN AMRO Bank N.V. mag verlenen.

1	Definities / terminologie
2A	Klantacceptatie / Beleggingsrekening openen / nieuwe Klant
2B	Klantacceptatie / Beleggingsrekening openen / bestaande Spaarrekening
3	Klantclassificatie
4	Inleg op Geldrekening
5	Vaste Tegenrekening
6	Rente Geldrekening
7	Uitbetaling saldo Geldrekening
8	Gebruik van Geldrekening
9	Kenmerken Beleggingsproducten
10	Inleggen, flatteren en uitvoeren van orders op Beleggingsrekening
11	Orderuitvoering
12	Execution only
13	Risico's en algemene aansprakelijkheid
14	Afwikkeling van transacties
15	Overzichten en bevestiging van geplaatste en uitgevoerde orders
16	Inloggen op Personal Site
17	Geheimhouding Gebruikersnaam en Wachtwoord
18	Nieuw Wachtwoord
19	Opdrachten en andere handelingen
20	Veiligheid en ongeautoriseerde overboeking
21	Bewaren van documentatie
22	Functioneren voorzieningen
23	Pandrecht
24	Geen overdracht of verpanding
25	Herverpanding
26	Tarieven en afrekening
27	Belangenconflicten
28	Toestemming Klant met elektronische informatieverschaffing
29	Wijzigen klantgegevens en privacy
30	Bewijs
31	Naleving wet- en regelgeving
32	Strijd met dwingende voorschriften
33	Nadere regels
34	Einde dienstverlening in bepaalde Beleggingsproducten
35	Beëindiging dienstverlening in Beleggingsproducten
36	Opschorting
37	Wijziging Voorwaarden
38	Toepasselijk recht, geschillen en schadebeperkingsplicht Klant
39	Overige informatie
40	Communicatie en contact

Bijlage I *Beleid inzake belangenconflicten*

Bijlage II *Orderuitvoeringsbeleid*

1 Definities / terminologie

- 1.1 Bank:**
ABN AMRO Bank N.V.
- 1.2 Beleggingsproducten:**
de financiële instrumenten waarin de Klant via de Bank kan beleggen.
- 1.3 Beleggingsrekening:**
de rekening waarop de Beleggingsproducten van de Klant worden geadmistreerd en die gekoppeld is aan de Geldrekening.
- 1.4 Bestedingsruimte:**
het totaal van (i) het saldo op de Geldrekening, minus (ii) de eventuele blokkeringen op de Geldrekening (bijvoorbeeld voor geplaatste orders of reeds ingevoerde overboekingen ten laste van de Geldrekening).
- 1.5 Gebruikersnaam:**
de in deze Voorwaarden bedoelde Gebruikersnaam zoals de Bank dit in het kader van de aanvraag van de Beleggingsrekening dan wel van de Spaarrekening aan de (aspirant) Klant verstrekt.
- 1.6 Geldrekening:**
de door de Klant bij de Bank aangehouden geldrekening ten laste of ten gunste waarvan orders in Beleggingsproducten worden verricht.
- 1.7 Klant:**
een of meerdere natuurlijke personen die met de Bank de Overeenkomst hebben gesloten.
- 1.8 MoneYou:**
MoneYou B.V. in haar hoedanigheid als verbonden agent van de Bank.
- 1.9 Overeenkomst:**
de met de Klant afgesloten overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.10 Personal Site:**
dat deel van de Website waarop de Klant inlogt met behulp van de gecombineerde toepassing van zijn Gebruikersnaam en Wachtwoord.
- 1.11 Spaarrekening:**
de MoneYou Spaarrekening van de Bank, zoals bedoeld in de Productvoorwaarden MoneYou Spaarrekening, MoneYou Kwartaal Spaarrekening & MoneYou Spaardeposito.
- 1.12 Tegenrekening:**
de door de Klant bij zijn aanvraag van de Beleggingsrekening, dan wel indien de Klant reeds een Spaarrekening heeft, de bij zijn aanvraag daarvan als tegenrekening aangewezen Nederlandse betaalrekening luidend in Euro.
- 1.13 Voorwaarden:**
Voorwaarden: deze 'Productvoorwaarden MoneYou Beleggen, inclusief het Beleid inzake belangenconflicten en het Orderuitvoeringsbeleid ABN AMRO.
- 1.14 Wachtwoord:**
het in deze Voorwaarden bedoelde wachtwoord zoals de (aspirant) Klant dit in het kader van de aanvraag van de Beleggingsrekening dan wel van de Spaarrekening kiest of (naderhand) wijzigt.
- 1.15 Website:**
www.MoneYou.nl.
- NB:** *Indien in deze Voorwaarden het enkelvoud wordt gebruikt wordt daarmee ook het meervoud bedoeld en omgekeerd, tenzij uit de strekking duidelijk anders blijkt.*

2A Klantacceptatie / Beleggingsrekening openen / nieuwe Klant

De (aspirant) Klant dient aan de volgende eisen te voldoen:

- a. De (aspirant) Klant is een in Nederland wonende natuurlijke persoon met een leeftijd van 18 jaar of ouder.
- b. De (aspirant) Klant heeft:
 - Een geldig identiteitsbewijs (alleen paspoort, EU-identiteitskaart of Nederlands rijbewijs).
 - Een actueel en geldig Burgerservicenummer (voorheen Sofi-nummer).
 - Een als Tegenrekening aan te wijzen Nederlandse, in Euro luidende, betaalrekening die de aanvrager heeft bij een bank met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.
 - Een e-mailadres en toegang tot internet.

De (aspirant) Klant die een Beleggingsrekening wil openen, doet daartoe via de Website een aanvraag. Het aanvraagproces verloopt hierbij als volgt:

- De aanvrager vult zijn identiteitsgegevens, contactgegevens en overige gegevens in.
- De aanvrager wijst als Tegenrekening aan een Nederlandse, in Euro luidende, betaalrekening die hij heeft bij een bank met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. De Tegenrekening dient dezelfde tenaamstelling te hebben als de aanvrager.
- De aanvrager kiest zelf een persoonlijk Wachtwoord.
- De Bank verstrekt de aanvrager op het door hem opgegeven e-mailadres een bevestiging van de aanvraag van de Beleggingsrekening.
- Binnen uiterlijk twee werkdagen, ontvangt de aanvrager zijn Gebruikersnaam alsmede een link om aan te loggen op de Personal Site.
- De Klant logt met behulp van Gebruikersnaam en Wachtwoord in op de Personal Site waar hij de Overeenkomst en de Voorwaarden accepteert, een toets op kennis en er-

- varing doet en kennis neemt van het voorlopig voor hem gereserveerde rekeningnummer voor de Geldrekening.
- De Klant maakt binnen 60 kalenderdagen na toezending van de Gebruikersnaam, (mede) voor verificatiedoeleinden, vanaf zijn Tegenrekening een eerste inleg op de Geldrekening over. Verder gebruik van de Geldrekening door de aanvrager is in dit stadium niet toegestaan. *Indien deze overboeking niet binnen deze 60 kalenderdagen is bijgeschreven, vervalt de aanvraag. Indien de overboeking tijdig plaatsvindt, verifieert de Bank met behulp daarvan de identiteit van de Klant.*
 - In geval de Bank de aanvraag accepteert, geeft zij de Geldrekening voor (verder) gebruik vrij en kan de Klant via de Geldrekening orders in Beleggingsproducten inleggen op zijn Beleggingsrekening. Deze vrijgave houdt

tevens in dat aanvrager als Klant is geaccepteerd.

- In geval de aanvraag nog niet wordt geaccepteerd (bijvoorbeeld omdat nadere verificatie of informatie nodig zijn) of wordt afgewezen, ontvangt de aanvrager hiervan bericht via zijn e-mail.
- In geval van afwijzing van de aanvraag wordt de reeds gedane inleg op de Geldrekening door de Bank teruggeboekt naar de Tegenrekening en komt de Geldrekening daarmee te vervallen. De Bank behoeft in dit geval over de gedane inleg geen rente te vergoeden. *De Bank behoudt zich het recht voor aanvragen zonder opgave van reden te weigeren dan wel nadere of andere eisen aan de aanvraag te stellen.*
- De Klant mag niet meerdere Geld- en Beleggingsrekeningen hebben.

2B Klantacceptatie / Beleggingsrekening openen / bestaande Spaarrekening

Een (aspirant) Klant met een reeds bestaande Spaarrekening die een Beleggingsrekening wil openen, vraagt in afwijking van het voorgaande een Beleggingsrekening via de Website als volgt aan:

- De (aspirant) Klant logt met behulp van Gebruikersnaam en Wachtwoord in op de Personal Site waar hij een aanvraag kan doen voor het openen van een Beleggingsrekening. Binnen uiterlijk twee werkdagen kan de aanvrager kennis nemen van het voorlopig voor hem gereserveerde rekeningnummer voor de Geldrekening. De Klant dient tevens de Overeenkomst en de Voorwaarden te accepteren en een toets op kennis en ervaring te doen.
- De Klant maakt vervolgens binnen 60 kalenderdagen na de bekendmaking van het rekeningnummer voor de Geldrekening, (mede) voor verificatiedoeleinden, vanaf zijn Tegenrekening een eerste inleg op de Geldrekening over. Verder gebruik van de Geldrekening door de aanvrager is in dit stadium niet toegestaan. *Indien deze overboeking niet binnen deze 60 kalenderdagen is bijgeschreven, vervalt de aanvraag. Indien de overboe-*

king tijdig plaatsvindt, verifieert de Bank met behulp daarvan de identiteit van de Klant.

- In geval de Bank de aanvraag accepteert, geeft zij de Geldrekening voor (verder) gebruik vrij en kan de Klant via de Geldrekening orders in Beleggingsproducten inleggen op zijn Beleggingsrekening. Deze vrijgave houdt tevens in dat aanvrager als Klant is geaccepteerd.
- In geval de aanvraag nog niet wordt geaccepteerd (bijvoorbeeld omdat nadere verificatie of informatie nodig zijn) of wordt afgewezen, ontvangt de aanvrager hiervan bericht via zijn e-mail.
- In geval van afwijzing van de aanvraag wordt de reeds gedane inleg op de Geldrekening door de Bank teruggeboekt naar de Tegenrekening en komt de Geldrekening daarmee te vervallen. De Bank behoeft in dit geval over de gedane inleg geen rente te vergoeden. *De Bank behoudt zich het recht voor aanvragen zonder opgave van reden te weigeren dan wel nadere of andere eisen aan de aanvraag te stellen.*
- De Klant mag niet meerdere Geld- en Beleggingsrekeningen hebben.

3 Klantclassificatie

Een Klant wordt door de Bank geclassificeerd als niet-professionele belegger, waardoor de Klant het hoogste

beschermingsniveau geniet uit hoofde van de Wet op het financieel toezicht.

4 Inleg op Geldrekening

4.A Zodra de Geldrekening is geactiveerd mag er op de Geldrekening worden ingelegd, in Euro's, door overboeking vanaf Nederlandse bankrekeningen bij banken met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. De Klant kan uitsluitend vanaf een Spaarrekening bij de Bank geld storten op de Geldrekening indien beide rekeningen dezelfde tenaamstelling hebben en zijn gekoppeld aan dezelfde Tegenrekening en dezelfde

4.B

Gebruikersnaam. Contante inleg is niet toegestaan. De Klant kiest zelf welk bedrag hij op de Geldrekening inlegt. De Klant mag maximaal Euro 1.000.000,- aan tegoeden op zijn Geldrekening aanhouden. Indien het totaal door de Klant aangehouden tegoed op de Geldrekening toch dit bedrag te boven gaat, behoeft de Bank over het meerdere geen rente te vergoeden.

5 Vaste Tegenrekening

De Geldrekening is en blijft gekoppeld aan de Tegenrekening die de Klant bij de aanvraag van de Beleggingsrekening, dan wel ingeval de Klant reeds een Spaarrekening bij de Bank heeft, destijds bij de aanvraag van de Spaarrekening heeft aangewezen. Wijziging van de bij een

Geldrekening behorende Tegenrekening is niet mogelijk. In plaats daarvan moet de Klant eerst de Overeenkomst opzeggen en kan hij daarna een nieuwe Beleggingsrekening aanvragen en daarvoor een andere Tegenrekening aanwijzen.

6 Rente Geldrekening

De Bank vergoedt over het saldo op de Geldrekening rente als volgt:

- a. De rentevergoeding is variabel en wordt door de Bank vastgesteld, en steeds bekend gemaakt op de Website.
- b. Een bedrag dat bij de Bank ter creditering van een Geldrekening binnenkomt, wordt nog diezelfde dag rentedragend. De rente wordt per dag over het uitstaande saldo berekend, inclusief de voor geplaatste orders geblokkeerde gelden, uitgaand van het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. De rente wordt uitgekeerd per kwartaal door dit na het einde van dit kwartaal op de eerste dag waarop dit volgens

de systemen van de Bank verwerkt kan worden op de Geldrekening bij te schrijven.

- c. Indien de Geldrekening wordt opgeheven vindt tussentijdse uitkering van de rente plaats.
- d. De rentetarieven zijn effectief op jaarbasis en onder voorbehoud van wijzigingen door de Bank. Effectieve rente is de rente op jaarbasis. Nominale rente is het tarief dat wordt gebruikt om de rente-uitkering per kwartaal te berekenen. Door het rente-op-rente effect levert de effectieve rente op jaarbasis dezelfde rentevergoeding op als vier kwartalen de nominale rente.

7 Uitbetaling saldo Geldrekening

- 7.A** De Klant kan zijn saldo, met uitzondering van de voor geplaatste orders geblokkeerde gelden, op de Geldrekening op ieder moment kostenvrij aan zich laten uitbetalen. Uitbetaling is - in verband met veiligheidsoverwegingen - uitsluitend mogelijk door dit over te laten boeken op de bij die Geldrekening behorende Tegenrekening. De Klant staat er voor in dat die Tegenrekening (mede) op zijn eigen naam staat en blijft staan, en komt bovendien hierbij met de Bank overeen dat zij te allen tijde aan haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de Geldrekening kan voldoen door betaling op de desbetreffende Tegenrekening.

- 7.B** De Klant is zich ervan bewust dat een derde die toegang heeft tot de Tegenrekening (bijvoorbeeld een gemachtigde) toegang tot het geld kan hebben zodra dit op de Tegenrekening wordt uitbetaald. Indien de Klant dit wil voorkomen, is het verstandig een Tegenrekening te kiezen waarover alleen de Klant zelf kan beschikken en veiligheidsmaatregelen te nemen ter bescherming van zijn Tegenrekening tegen onbevoegd gebruik (bijvoorbeeld in het kader van internet bankieren).
- 7.C** Contante kasopnamen ten laste van de Geldrekening zijn niet mogelijk.

8 Gebruik van Geldrekening

De Geldrekening is uitsluitend bestemd voor het overboeken van gelden naar de Tegenrekening en naar een Spaarrekening met dezelfde tenaamstelling als de Geldrekening en met dezelfde daaraan gekoppelde Tegenrekening en dezelfde Gebruikersnaam als de Geldre-

kening, alsmede voor het inleggen van orders in Beleggingsproducten op de Beleggingsrekening. Debetstand is niet toegestaan. De Klant garandeert dat de gelden op zijn Geldrekening uitsluitend aan hem zelf toebehoren en niet afkomstig zijn van illegale activiteiten.

9 Kenmerken Beleggingsproduct

- 9.A** Het Beleggingsproduct is opgebouwd uit verschillende onderdelen (schuiven), waarvoor een door de Bank bepaald maximaal risico en maximaal rendement (afhankelijk van de onderliggende waarde), dan wel een vooraf door de Bank vastgesteld vast rendement geldt.

- 9.B** De looptijd van het Beleggingsproduct is twaalf maanden na de uitvoering van de order, waarbij de looptijd eindigt op de laatste beursdag van de twaalfde maand.
- 9.C** De onderdelen van het Beleggingsproduct (schuiven) bestaan uit een spaardeel en indien de waarde van het

onderdeel afhankelijk is van een onderliggende waarde, ook uit een beleggingsdeel. Het spaardeel bepaalt de gegarandeerde waarde van het Beleggingsproduct op einddatum. Het beleggingsdeel bepaalt de variabele waarde van het Beleggingsproduct op einddatum.

- 9.D** Het spaardeel kan gedurende de looptijd van het Beleggingsproduct tegen een door de Bank in rekening gebrachte kostenvergoeding worden opgenomen. De Bank maakt de kostenvergoeding bekend op de Website. De Klant ontvangt niet het volledige spaardeel retour, maar slechts de door de Bank vastgestelde, actuele waarde van het spaardeel, zoals dat op het moment van de opname geldt en zichtbaar is op de Personal Site.
- 9.E** Het beleggingsdeel kan niet gedurende de looptijd van het Beleggingsproduct worden opgenomen.
- 9.F** De Klant kan gedurende de looptijd geen wijzigingen aanbrengen in zijn Beleggingsproducten door bijvoorbeeld de verdeling tussen de onderdelen (schuiven) aan te passen.
- 9.G** De Klant kan zijn Beleggingsproduct niet overboeken naar een andere instelling of verhandelen met een andere Klant van de Bank.

- 9.H** Risico's die verbonden zijn aan de Beleggingsproducten zijn:
- Het rendement van de Beleggingsproducten is afhankelijk van de ontwikkeling van de onderliggende waarde, tenzij uitsluitend ingelegd wordt in een onderdeel (schuif) waarvoor een vast rendement geldt, en kan, afhankelijk van het door de Klant gekozen onderdeel, nihil of negatief zijn.
 - Het ingelegde bedrag staat in beginsel gedurende de looptijd van de Beleggingsproducten vast. Een Klant kan gedurende de looptijd van het Beleggingsproduct uitsluitend het spaardeel opnemen. De Klant krijgt dan alleen de actuele waarde van het spaardeel retour. Bovendien wordt er een kostenvergoeding in rekening gebracht.
 - Het beleggingsdeel kan bij uitkering op einddatum minder waard zijn dan bij aanvang van de looptijd en maximaal geheel verloren gaan. Op de totale inleg kan de Klant echter niet meer verliezen dan het maximum aan risico dat hij heeft geaccepteerd.
 - De Klant loopt het normale kredietrisico (ook wel debiteurenrisico) op de Bank. Dit betekent dat de Klant een risico loopt dat de Bank haar aflossingsverplichtingen niet kan nakomen.

10 Inleggen, fatteren en uitvoeren van orders op Beleggingsrekening

- 10.A** Zodra de Geldrekening is geactiveerd, kan de Klant via de Geldrekening orders op zijn Beleggingsrekening inleggen, in Euro's.
- 10.B** Een order kan ingelegd worden tijdens de inschrijfperiode, die loopt in beginsel gedurende één maand voorafgaand aan de aanvang van de looptijd van het Beleggingsproduct, waarbij om 12.00 uur op de laatste beursdag van die maand de inschrijfperiode eindigt. De Bank kan te allen tijde de inschrijfperiode verlengen dan wel verkorten. Hiervan doet de Bank mededeling op de Website.
- 10.C** Per in te leggen order geldt een door de Bank vastgesteld minimumbedrag. Tevens kan de Bank per onderdeel (schuif) een minimum en maximum aan inleg vaststellen. Deze minima en maxima maakt de Bank per inschrijfperiode bekend via de Website.
- 10.D** De Klant kiest zelf de hoogte van het bedrag waarvoor hij via de Beleggingsrekening orders inlegt. De Klant kan in totaal voor maximaal Euro 1.000.000,- op de Beleggingsrekening inleggen. Dit maximum bedrag is het totaal aan geplaatste orders en lopende Beleggingsproducten (als bedoeld in artikel 10.K).
- 10.E** De Klant zal er voor zorg dragen dat er vanaf het moment waarop hij een order inlegt op de Beleggingsrekening voldoende Bestedingsruimte is voor de integrale uitvoering van die order.
- 10.F** De Bank fiatteert een ingelegde order, indien de Bestedingsruimte van de Klant voldoende is voor de integrale uitvoering van de order, waarmee de order geplaatst is.
- 10.G** De Bank kan een ingelegde order niet gedeeltelijk plaatsen, maar volledig weigeren, indien de Bestedingsruimte dan wel het maximale bedrag (als bedoeld in artikel 10.D) de integrale plaatsing van deze order niet toelaat.
- 10.H** Vanaf de plaatsing van een order tot het moment waarop de Bank de order uitvoert, blokkeert de Bank de Geldrekening van de Klant voor het totaalbedrag van de geplaatste order tot het moment van uitvoering van de order.
- 10.I** Een Klant kan zijn geplaatste order gedurende de inschrijfperiode volledig annuleren tot 12.00 uur op de laatste beursdag van de inschrijfperiode. De Bank zal het bedrag ter grootte van de geannuleerde order deblokkeren op de Geldrekening.
- 10.J** Een Klant kan zijn geplaatste order gedurende de inschrijfperiode wijzigen tot 12.00 uur op de laatste beursdag van de inschrijfperiode. De Bank fiatteert de gewijzigde order en (de)blokkeert eventueel gelden op de Geldrekening overeenkomstig dit artikel.
- 10.K** Een geplaatste order wordt uitgevoerd op de eerste beursdag van de eerste maand van de looptijd van het Beleggingsproduct, waarmee het een lopend Beleggingsproduct is.
- 10.L** De Bank kan te allen tijde de uitvoering van een geplaatste order opschorten indien er sprake is van extreme marktomstandigheden of andere uitzonderlijke omstandigheden.

11 Orderuitvoering

De Bank zal bij het uitvoeren van orders van de Klant met betrekking tot Beleggingsproducten, alsmede het plaatsen van orders bij derden, handelen in overeenstemming

met het door de Bank opgestelde orderuitvoeringsbeleid dat is opgenomen in bijlage II bij deze Voorwaarden.

12 Execution only

- 12.A** De Klant maakt voor zijn orders gebruik van het internet, waardoor altijd sprake is van execution only dienstverlening. Deze orders worden geacht te zijn verricht op initiatief van de Klant.
- 12.B** Teneinde de Bank in de gelegenheid te stellen na te gaan of de dienst en een bepaalde order passend is voor de Klant, is de Klant gehouden de Bank informatie te verschaffen over zijn kennis en ervaring met betrekking tot beleggen in het algemeen en tot de Beleggingsproducten in het bijzonder.
- 12.C** De Klant is zich bewust van het feit dat de Bank de Klant behalve voor onvoldoende kennis en ervaring op geen enkele wijze zal waarschuwen of de door hem gekozen Beleggingsproducten passen bij de risicobereidheid, het beleggingsdoel en financiële situatie van de Klant.
- 12.D** De Bank is bij de uitvoering van de order niet gehouden om, afgezien van het onderzoek of er voldoende Bestedingsruimte is en of een order passend is (zie onder B), de order op enigerlei andere wijze te toetsen, waaronder begrepen de financiële positie of beleggingsdoelstelling van de Klant.

13 Risico's en algemene aansprakelijkheid

- 13.A** De uitvoering van orders in Beleggingsproducten van de Klant en daarmee samenhangende afwikkeling door de Bank geschiedt altijd voor rekening en risico van de Klant, ook nu de Bank hierbij op eigen naam contracteert.
- 13.B** De Bank zal jegens de Klant aansprakelijk zijn in het geval van niet of niet juist uitvoeren van een door de Bank correct ontvangen order, indien het niet of niet juist uitvoeren van de order te wijten is aan een aan de Bank toe te rekenen tekortkoming.
- 13.C** De Bank is niet aansprakelijk voor schade die de Klant ondervindt van maatregelen die van buitenaf worden opgelegd, zoals onder meer een wijziging in wet- of regelgeving, een aanwijzing van een toezichthouder of een voorschrift van een beurs.
- 13.D** Onverminderd het voorgaande is de Bank niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit niet of gebrekkig functioneren van de Website of de Personal Site, uit niet-tijdige uitvoering van uitbetalingen of andere opdrachten of verrichtingen, of (andere) omstandigheden die de Bank niet toerekenbaar zijn, waaronder onder meer te verstaan:
1. niet naleving door de Klant van zijn eigen verplichtingen;
 2. (dreiging van) internationale conflicten, terrorisme, gewelddadige of gewapende acties, overvallen;
 3. een verbod, restrictie, of strafbaarstelling uit hoofde van (binnenlandse, buitenlandse of overige) wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, gedragscodes, verplichtingen tegenover een toezichthouder van de Bank zoals de Bank deze redelijkerwijze heeft kunnen interpreteren en alles met inbegrip van de uitwerking daarvan in beleidsregels waaraan de Bank zich heeft gebonden;
 4. boycotacties; arbeidsongeregelde heden bij derden of onder het eigen personeel;
 5. energie-uitval, weeralarm, ramp, wateroverlast, brand;
 6. storingen in netwerken en IT-systemen;
 7. tekortkomingen van ingeschakelde derden, voor zover die tekortkomingen effectief buiten de invloedssfeer van de Bank liggen.

14 Afwikkeling van transacties

- 14.A** De Bank zal in verband met een uitgevoerde order de Beleggingsrekening van de Klant uitsluitend crediteren of debiteren met de aangekochte Beleggingsproducten tegen het gelijktijdig debiteren of crediteren van de Geldrekening van de Klant met het verschuldigde of het te ontvangen bedrag.
- 14.B** De Bank zal de Beleggingsrekening met de gedurende de looptijd opgenomen Beleggingsproducten debiteren en gelijktijdig de Geldrekening van de Klant met het te ontvangen bedrag crediteren.

15 Overzichten en bevestiging van geplaatste en uitgevoerde orders

- 15.A** De Bank verstrekt de Klant geen papieren rekeningoverzicht maar een elektronisch rekeningoverzicht dat door de Klant raadpleegbaar en downloadbaar is op de Personal Site. De Bank verstrekt de Klant geen papieren depotoverzicht maar een elektronisch depotoverzicht dat door de Klant raadpleegbaar is op de Personal Site De Bank kan ook andere voor de Klant bestemde mededelingen of kennisgevingen doen door deze als bericht voor hem op de Personal Site te plaatsen. Een bericht voor de Klant geldt zodra dit op de Personal Site is geplaatst als door hem ontvangen. De Klant is verplicht minimaal éénmaal per maand op

de Personal Site in te loggen om te zien of er berichten voor hem zijn en om zijn rekening- en depotoverzicht op juistheid te controleren. De Klant is verplicht De Bank van eventuele klachten en onjuistheden in het rekening- en depotoverzicht terstond in kennis te stellen via het daarvoor op de Website vermelde telefoonnummer. Boeking in een rekening- en depotoverzicht gelden in ieder geval als goedgekeurd indien de Klant daartegen niet binnen dertien maanden nadat van de boeking via de Personal Site opgave is gedaan bij de Bank bezwaar heeft gemaakt.

- 15.B** De Klant krijgt over elke geplaatste order, waaronder gewijzigde en geannuleerde orders, een elektronische orderbevestiging, die de Klant kan inzien op de Personal Site. De Bank zal de Klant door middel van een e-mail op de hoogte stellen van de geplaatste order en voor meer details verwijzen naar de Personal Site.
- 15.C** De Klant krijgt over elke uitgevoerde order een elektronische uitvoeringsbevestiging met daarin informatie over de uitvoering van de order, die de Klant kan inzien op de Personal Site. De Klant krijgt deze bevestiging zowel bij de aanvang als aan het einde van de looptijd van het

Beleggingsproduct. De Bank zal de Klant door middel van een e-mail op de hoogte stellen van de uitvoering van de order en voor meer details verwijzen naar de Personal Site.

- 15.D** De Klant krijgt van elke opname van het spaardeel van het Beleggingsproduct een elektronische bevestiging, die de Klant kan inzien op de Personal Site. De Bank zal de Klant door middel van een e-mail op de hoogte stellen van de opname van het spaardeel en voor meer details verwijzen naar de Personal Site.
- 15.E** Indien de Klant de inhoud van door de Bank aan hem gezonden order- en uitvoeringsbevestigingen en andere opgaven dan die onder A genoemd, niet heeft betwist binnen één week nadat de opgaven hem redelijkerwijze geacht kunnen worden te hebben bereikt, geldt de inhoud van de opgaven als door de Klant te zijn goedgekeurd.
- 15.F** De Bank verstrekt de Klant één keer per jaar elektronisch een overzicht van de portefeuille met Beleggingsproducten, die de Klant kan inzien op de Personal Site. De Bank zal de Klant door middel van een e-mail op de hoogte stellen van het op de Personal Site geplaatste overzicht.

16 Inloggen op Personal Site

Om opdrachten te kunnen geven of andere (rechts) handelingen betreffende zijn Geld- en Beleggingsrekening te kunnen verrichten, dient de Klant in te loggen op

de Personal Site. Hiertoe maakt de Klant zich herkenbaar door gecombineerde toepassing van zijn Gebruikersnaam en zijn Wachtwoord.

17 Geheimhouding Gebruikersnaam en Wachtwoord

De Klant is verplicht zijn Gebruikersnaam en zijn Wachtwoord uitsluitend zelf te gebruiken, en geheim te houden voor ieder ander (ook voor huisgenoten en familieleden).

Het is de Klant niet toegestaan zich te laten vertegenwoordigen door een gemachtigde.

18 Nieuw Wachtwoord

De Klant kan op de Personal Site zijn Wachtwoord wijzigen.

19 Opdrachten en andere handelingen

- 19.A** Indien met de Gebruikersnaam en het Wachtwoord van de Klant op de Personal Site is ingelogd, worden tijdens die inlogsessie gegeven opdrachten of andere verrichte (rechts-)handelingen met dezelfde rechtskracht aan de Klant toegerekend als een door de Klant ondertekende opdracht of (rechts-)handeling in schriftelijke vorm.
- 19.B** De Bank behoeft geen opdrachten te accepteren die niet via de Personal Site zijn gegeven.
- 19.C** De Klant accepteert dat de Bank een redelijke termijn nodig heeft voor de verwerking van opdrachten of andere

(rechts)handelingen van de Klant.

- 19.D** Voor bepaalde handelingen, zoals voor het opgeven, wijzigen en annuleren van orders, kan de Bank verlangen dat de Klant door middel van het invoeren van zijn Wachtwoord deze handeling bevestigt.
- 19.E** De Klant stemt ermee in dat de combinatie van zijn Wachtwoord met het Gebruikersnaam voldoende betrouwbaar is om als elektronische handtekening te dienen.

20 Veiligheid en ongeautoriseerde overboeking

- 20.A** De Klant zal bij inloggen op de Personal Site gebruik maken van geschikte, veilige, apparatuur en programmatuur en de meest actuele veiligheidsmaatregelen ter bescherming tegen virussen en ander misbruik. Na inloggen op de Personal Site mag de Klant zijn computer niet onbeheerd achterlaten zonder eerst te zijn uitgelogd van de Personal Site.
- 20.B** In geval de Bank (nadere) gebruiks- en veiligheidsregels

verstrekt, zal de Klant deze stipt naleven. De Klant zal zich geïnformeerd houden van de eventuele gebruiks- en veiligheidsinformatie die de Bank op de Website publiceert.

- 20.C** Indien de Bank zonder geldige autorisatie van de Klant een overboeking van de Geldrekening uitvoert, is de Klant verplicht tot onmiddellijke restitutie daarvan op de Geldrekening. Indien hij dit nalaat, wordt de Klant geacht de overboeking alsnog te hebben geautoriseerd.

21 Bewaren van documentatie

De Bank zorgt ervoor dat door de Klant via de Website gesloten Overeenkomst, verstrekte opdrachten of verzichte andere (rechts)handelingen tijdens de desbetreffende inlogsessie printbaar zijn of downloadbaar voor toekomstig gebruik. De Bank behoeft deze naderhand

niet in elektronische vorm voor hem beschikbaar te houden, met uitzondering van de Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden. Indien de Bank op verzoek van de Klant een duplicaat verstrekt kan zij daarvoor kosten berekenen.

22 Functioneren voorzieningen

De Bank behoeft niet te garanderen dat de Website en de Personal Site continu actief en storingvrij zullen zijn. De

Bank is ook gerechtigd de beschikbaarheid te onderbreken ten behoeve van onderhoud.

23 Pandrecht

- 23.A** Door het van toepassing worden van deze Voorwaarden heeft de Klant:
- zich verbonden de volgende goederen met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten aan de Bank te verpanden tot zekerheid van al hetgeen de Bank op enig moment, uit welken hoofde ook, van hem te vorderen heeft of verkrijgt:
 - alle (geld-)vorderingen die de Klant, uit welken hoofde ook, op de Bank heeft of verkrijgt;
 - alle zaken, waardepapieren, Beleggingsproducten en andere financiële instrumenten die de Bank of een derde voor haar, uit welken hoofde ook, van of voor de Klant onder zich heeft of verkrijgt;
 - alle aandelen in verzameldepots die de Bank onder haar beheer heeft of verkrijgt;
 - alle goederen die in de plaats van de goederen onder I, II, of III (zullen) treden;
 - voor zover rechtens mogelijk, de sub a bedoelde goederen aan de Bank in pand gegeven;
 - de Bank onherroepelijk volmacht gegeven, met het

recht van substitutie, om die goederen namens de Klant, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.

- 23.B** De Klant staat er voor in dat hij tot de verpanding bevoegd is en dat de desbetreffende goederen vrij (zullen) zijn van rechten en aanspraken van anderen dan de Bank.

- 23.C** De Bank zal de verpande goederen, als de Klant daarover wil beschikken, vrijgeven indien de waarde van de daarna resterende verpande goederen voldoende dekking biedt voor al hetgeen zij, uit welken hoofde ook, van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen. De Bank mag pas tot uitwinning van het verpande overgaan als zij een opeisbare vordering heeft op de Klant en de Klant met de nakoming daarvan in verzuim is. De Bank zal niet meer van het verpande uitwinnen dan nodig is voor de voldoening van de schuld van de Klant. Nadat de Bank van haar uitwinningbevoegdheid gebruik heeft gemaakt, zal zij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

24 Geen overdracht of verpanding

De Klant kan zijn vorderingen op de Bank niet aan een derde overdragen of verpanden, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

25 Herverpanding

De Bank is bevoegd de Beleggingsproducten en (andere) vermogensrechten die aan haar zijn verpand te herverpanden tot zekerheid van een schuld van de Bank jegens derden, mits (i) de herverpanding slechts geschiedt tot een zodanige omvang als de Bank nodig heeft als zekerheid voor

hetgeen zij op het moment van herverpanding van de Klant (al dan niet opeisbaar) te vorderen heeft of kan krijgen en (ii) de herverpande Beleggingsproducten en (andere) vermogensrechten onmiddellijk na aflossing van de schuld door de Bank, geen onderwerp van die herverpanding zijn.

26 Tarieven en afrekening

26.A De kosten en/of provisies die de Bank aan de Klant in rekening brengt in verband met de dienstverlening met betrekking tot de Beleggingsproducten, worden gepubliceerd op de Website en zijn zichtbaar op de Personal Site. Tevens zijn de actuele tarieven altijd opvraagbaar bij de Bank.

26.B De Bank behoudt zich het recht voor de in het eerste lid van dit artikel bedoelde kosten en provisies te allen tijde te wijzigen. Telkens wanneer de tarieven worden

gewijzigd, zal de Bank ten minste tien werkdagen vóór het ingaan van de wijziging(en) de Klant rechtstreeks een e-mail sturen en / of een bericht op de Website plaatsen waarin wordt aangegeven dat de tarieven gewijzigd worden en/of een aankondiging op de Website plaatsen.

26.C De Bank is gemachtigd alle bedragen die zij van de Klant te vorderen heeft in verband met kosten, belastingen en/of provisies als hier bedoeld, van de Geldrekening van de Klant af te schrijven.

27 Belangenconflicten

27.A De Bank heeft maatregelen getroffen om een onafhankelijk optreden van de afdeling die de dienstverlening met betrekking tot de Beleggingsproducten verzorgt, te waarborgen, zie hiervoor bijlage I bij deze Voorwaarden. Indien een belangenconflict onvermijdelijk blijkt te zijn, zal de Bank de Klant hiervan via de Website op de hoogte stellen onder vermelding van de bijzonderheden die de Klant in staat moet stellen met kennis van zaken een weloverwogen beslissing te nemen of zij van de dienstverlening met betrekking tot de Beleggingsproducten in verband waarmee het belangenconflict zich voordoet alsnog gebruik willen maken dan wel of zij dit gebruik wil staken.

27.B In het kader van de door de Bank verrichte dienstverlening met betrekking tot de Beleggingsproducten kan het voorkomen dat de Bank vergoedingen of provisies betaalt aan dan wel ontvangt van derden, of niet-geldelijke voordelen behaalt. De Klant zal geen aanspraak kunnen maken op de door de Bank ontvangen vergoedingen van derden. Een samenvatting van de kenmerken van dergelijke regelingen zullen daar waar van toepassing door de Bank worden verstrekt. Op een daartoe schriftelijk verzoek zal de Bank de Klant nadere details verstrekken.

28 Toestemming Klant met elektronische informatieverschaffing

28.A De Klant stemt er mee in dat de Bank de Klant kennisgeving over persoonlijke informatie, waaronder begrepen periodieke overzichten, orderbevestigingen, uitvoeringsbevestigingen, of andere persoonlijke opgaven, in plaats van schriftelijk uitsluitend elektronisch verzendt. Deze persoonlijke informatie kan worden ingezien op de Personal Site.

28.B De Klant stemt er mee in dat de Bank niet persoonlijk tot de Klant gerichte informatie over de dienstverlening met betrekking tot de Beleggingsproducten kan verstrekken via de Website. De Bank draagt er zorg voor dat de informatie actueel is en, zolang voor haar Klanten van belang, op de Website toegankelijk blijft.

29 Wijziging klantgegevens en privacy

29.A De Klant dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals zijn naam, adres, e-mailadres, terstond via de Personal Site aan de Bank mede te delen, met inachtneming van de aanwijzingen die de Bank van tijd tot tijd daarvoor geeft. Zolang de Bank geen wijziging heeft ontvangen kan zij uitgaan van de laatste haar bekende gegevens.

29.B De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens in de klantenadministratie van de Bank worden opgenomen.

29.C De Bank zal de persoonsgegevens van de Klant geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. De verwerking van die persoonsgegevens door de Bank zal in het kader van een

efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een Klant in stand te houden dan wel uit te breiden;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de Bank, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

29.D De Klant stemt er mee in, voor het geval de instemming van de Klant vereist is, dat de Bank gegevens over de Klant uit haar klantenadministratie verstrekt aan derden, waaronder toezichhoudende en fiscale autoriteiten, voorzover de Bank naar haar oordeel hiertoe verplicht is op grond van enig voorschrift waaraan de Klant of de Bank gebonden is.

Onder voorschriften zijn in deze Voorwaarden mede begrepen de verplichtingen die voor de Bank voortvloeien uit overeenkomsten met (buitenlandse) fiscale autoriteiten op grond waarvan de Bank bevoegd is op te treden in de hoedanigheid van 'Qualified Intermediary' (U.S.) of een soortgelijke hoedanigheid in andere landen. Ook worden onder voorschriften in deze Voorwaarden mede begrepen de wettelijke verplichting om gegevens over de Klant te verstrekken aan enige toezichhoudende autoriteit uit hoofde van de verplichting van de Bank om verrichtte transacties in de tot de gereguleerde markt toegelaten financiële instrumenten te melden.

29.E De Klant verplicht zich om de Bank op eerste verzoek alle aanvullende informatie te verstrekken die noodzakelijk is op grond van de in dit artikel bedoelde voorschriften. De Klant staat jegens de Bank in voor de juistheid van de verstrekte informatie. Bij het in dit artikel bedoelde verstrekken van informatie aan derden kan de Bank gehouden zijn geheimhouding te betrachten. De Bank is in dat verband niet gehouden de Klant van het verstrekken van informatie aan derden zoals bedoeld in dit artikel in kennis te stellen.

29.F De Bank is bevoegd telefoongesprekken met de Klant, op geluidsdragers vast te leggen. De Bank is hiertoe in beginsel echter niet verplicht. De Bank is niet verplicht de Klant er apart nogmaals van in kennis te stellen wanneer zij een telefoongesprek op een geluidsdrager vastlegt.

30 Bewijs

Een uittreksel uit de administratie van de Bank strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, tenzij de Klant tegenbewijs levert. De door de Bank opgeslagen versie van overeenkomsten, rechtshandelingen en andere com-

municaties strekt tegenover de Klant tot volledig bewijs, tenzij de Klant tegenbewijs levert.

31 Naleving wet- en regelgeving

De Klant zal volledig meewerken aan de naleving door de Bank van krachtens wet- en regelgeving of daarvan afgeleid intern beleid op haar rustende verplichtingen, zoals verplichtingen tot vaststelling of verificatie van de

identiteit van de Klant, uitvoering van ander cliëntenonderzoek of andere verplichte maatregelen ter voorkoming van (financieel) misbruik.

32 Strijd met dwingende voorschriften

De Bank is gemachtigd om ingenomen posities in Beleggingsproducten namens de Klant te beëindigen indien

het aanhouden hiervan strijdigheid met enig dwingend voorschrift op zou leveren.

33 Nadere regels

De Bank kan van tijd tot tijd nadere / andere voorwaarden of regels stellen aan het gebruik van de Geldrekening en/of de Beleggingsrekening, de wijze waarop opdrachten en/of orders worden gegeven of (rechts)handelingen

worden verricht, de toe te passen veiligheidsmaatregelen en de wijze waarop klantherkenning / identiteitsverificatie of autorisatie plaatsvinden.

34 Einde dienstverlening in bepaalde Beleggingsproducten

- 34.A** De Bank kan op elk moment besluiten haar dienstverlening met betrekking tot Beleggingsproducten in zijn geheel of in een bepaald Beleggingsproduct te beëindigen.
- 34.B** De Bank zal de Klant van een dergelijk besluit vooraf in kennis stellen zonder dat zij verplicht is de redenen ervan op te geven. De Bank zal de Klant indien zij heeft besloten

haar dienstverlening in de handel in bepaalde (soorten) Beleggingsproducten te beëindigen, de rechten van de lopende Beleggingsproducten respecteren tot en met de afwikkeling hiervan, tenzij dit wegens dringende redenen niet van haar kan worden gevergd.

35 Beëindiging dienstverlening in Beleggingsproducten

- 35.A** Zowel de Klant als de Bank kan de Overeenkomst steeds tegen elke gewenste datum, zonder opgave van reden, door opzegging beëindigen, mits de Klant geen lopende Beleggingsproducten meer heeft. (Voorbeelden waarin de Bank eventueel opzegt: de Geld- en Beleggingsrekening wordt langere tijd weinig of niet gebruikt, of de Klant voldoet niet (meer) aan de gestelde voorwaarden, of de Klant is overleden). Opzegging van de Overeenkomst leidt tot beëindiging van de Geldrekening en de daarbij behorende Beleggingsrekening. Opzegging geschiedt op de door de Bank via de Website aangegeven wijze.
- 35.B** Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt het saldo van de Geldrekening overgeboekt naar de Tegenrekening. Indien overboeking naar de bij de Geldrekening behorende Tegenrekening niet mogelijk blijkt, zal de

Bank het saldo ter beschikking houden van de Klant. Bij uitbetaling kan de Bank identiteitsverificatie in persoon verlangen (met een nader door haar te bepalen wettig identiteitsbewijs) en - ingeval van uitbetaling aan erfgenamen van een overleden Klant - een verklaring van erfrecht. Over het ter beschikking gehouden saldo vergoedt de Bank geen rente.

- 35.C** Indien de Overeenkomst is beëindigd en / of de Klant is overleden en / of de aanwezigheid van het geld op de Geldrekening in strijd is met hetgeen is overeengekomen, kan de Bank zich ter zake van het geld op de Geldrekening kwijten door dit op eigen initiatief naar de Tegenrekening over te boeken. Indien er gelden in verband met gefiatteerde, maar nog niet lopende, orders geblokkeerd zijn, kan de Bank eerst deze orders annuleren.

36 Opschorting

De Bank is naast eventuele andere opschortingbevoegdheden bevoegd haar prestaties op te schorten indien zij - feitelijk, juridisch of anderszins - redelijke grond

heeft voor twijfel aan bestaan, inhoud, geldigheid of afdwingbaarheid van haar verplichting of de bevrijdende werking van de uit hoofde daarvan te leveren prestatie.

37 Wijziging Voorwaarden

- 37.A** De Bank is steeds bevoegd de Voorwaarden te wijzigen. De Bank publiceert wijzigingen door kennisgeving op de Website. Wijzigingen van de voorwaarden ten nadele van de Klant gelden niet voor zover zij betrekking hebben op lopende orders.
- 37.B** De Voorwaarden kunnen ook op aanwijzing van de Autoriteit Financiële Markten worden gewijzigd of op gezag van een uitspraak van een rechter, een klachten- of

geschillencommissie, onder welke naam dan ook, dan wel op grond van een dwingend wetsvoorschrift. Indien dit het geval is, zal de Bank er in dat geval ook naar streven wijzigingen ten nadele van de Klant niet voor lopende orders te laten gelden. De Bank is echter niet aansprakelijk, indien naar het oordeel van de Bank hieraan niet kan worden voldaan.

38 Toepasselijk recht, geschillen en schadebeperkingsplicht Klant

38.A Op relatie tussen de Bank en de Klant als bedoeld in de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

38.B Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u een klacht indienen. U dient dit bij voorkeur schriftelijk te doen door een brief te sturen aan:

MoneYou Beleggen
Science Park 404
1098 XH Amsterdam

MoneYou streeft er naar de Klant, naar aanleiding van de klacht, binnen 4 weken schriftelijk te berichten. Daarnaast zijn MoneYou en de Bank aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Als de Klant meent dat de afhandeling van zijn klacht door MoneYou hiertoe aanleiding geeft, kan hij een geschil aanhangig maken bij de Ombudsman Financiële Dienst-

verlening, zie hiervoor de reglementen van het Klachteninstituut (www.kifid.nl).

Het adres is:
Ombudsman Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

38.C Indien een geschil betrekking heeft op Beleggingsproducten die nog op de Beleggingsrekening geadmistreerd staan of op gefiatteerde, maar nog niet lopende, orders, is de Klant verplicht zodra het geschil ontstaat, zijn eventuele schade te beperken door de betreffende Beleggingsproducten te verkopen of op enige andere daartoe aangewezen wijze zijn schade te beperken, ongeacht de definitieve uitkomst van het geschil en een eventuele aansprakelijkheid van de Bank.

39 Overige informatie

De Bank is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam. De Bank heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam) en kan optreden als beleggingsonderneming en is als zodanig opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten.

MoneYou B.V. is gevestigd aan het Science Park 404, 1098 XH, Amsterdam, en is geregistreerd bij de Autoriteit

Financiële Markten als aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij optreedt als aanbieder van hypothecaire kredietproducten en als bemiddelaar in consumptief krediet-, spaar- en verzekeringsproducten.

MoneYou B.V. is daarnaast geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als verbonden agent van ABN AMRO Bank N.V. op grond waarvan zij bepaalde beleggingdiensten voor rekening van ABN AMRO Bank N.V. mag verlenen.

40 Communicatie en contact

MoneYou communiceert met haar klanten in het Nederlands. U kunt contact opnemen met MoneYou:
Schriftelijk via Science Park 404, 1098 XH Amsterdam.
Telefonisch – maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 21.00

uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur – via telefoonnummer: 0800 – 666 3993 (gratis).
Via de Website www.MoneYou.nl, voor zover daartoe de mogelijkheid bestaat.

Bijlage 1

Beleid inzake belangenconflicten

Beleid van ABN AMRO Bank N.V. met betrekking tot belangenconflicten

- 1 Inleiding**
- 2 Het beleid van ABN AMRO ten aanzien van belangenconflicten**
- 3 Wat is een 'belangenconflict'?**
 - 3.1 Richtlijnen en procedures**
 - 3.2 Beveiliging van informatie**
 - 3.3 Gescheiden toezicht en functiescheiding**
 - 3.4 Openbaarmaking**
 - 3.5 Weigering van handelen**

1 Inleiding

Als gevolg van wet- en regelgeving dient ABN AMRO Bank N.V. (hierna: 'ABN AMRO') als uitgever van het MoneYou Beleggingsproduct adequate organisatorische en administratieve maatregelen te nemen en te handhaven met als doel belangenconflicten vast te stellen, in beeld te brengen en te beheersen.

Bij het MoneYou Beleggingsproduct is het "Beleid inzake belangenconflicten" (hierna: het "Beleid") van kracht om aan deze eisen te voldoen. Dit beleid is ook van toepassing op MoneYou.

2 Het beleid van ABN AMRO ten aanzien van belangenconflicten

Het beleid van ABN AMRO ten aanzien van belangenconflicten zet uiteen hoe ABN AMRO:

- omstandigheden identificeert die aanleiding kunnen geven tot belangenconflicten die een materieel risico van schade aan de belangen van Klanten met zich meebrengen;
- gepaste mechanismen en systemen opzet om deze conflicten te beheersen; en
- deze systemen handhaaft om feitelijke schade aan belangen van Klanten als gevolg van geïdentificeerde conflicten te voorkomen.

3 Wat is een 'belangenconflict'?

Een belangenconflict is een conflict dat zich voordoet op elk gebied van dienstverlening door ABN AMRO aan haar Klanten waarbij ABN AMRO (of een andere Klant voor wie ABN AMRO handelt) mogelijk voordeel behaalt, terwijl er mogelijke materiële schade wordt toegebracht aan een Klant aan wie ABN AMRO een dienst verleent. Dit beleid heeft alleen betrekking op belangenconflicten die zich voor kunnen doen bij het door ABN AMRO verrichten van een beleggingsdienst, beleggingsactiviteit of nevendienst aan haar Klanten.

Er is mogelijk sprake van een conflict wanneer ABN AMRO (of iemand verbonden aan ABN AMRO, inclusief bij ABN AMRO aangesloten derden):

- waarschijnlijk een financieel gewin behaalt (of een financieel verlies vermijdt) ten koste van haar Klant;
- een belang heeft bij het resultaat van een ten behoeve van haar Klant verrichte dienst waarbij het belang van ABN AMRO afwijkt van het belang van haar Klant;
- een financiële of andere drijfveer heeft om de belangen van de ene Klant boven de belangen van een andere Klant te stellen;
- hetzelfde bedrijf uitoefent als de Klant;
- geld, goederen of diensten ontvangt van derden in relatie tot diensten verricht aan een Klant anders dan de standaard vergoedingen of provisies.

ABN AMRO heeft de belangenconflicten die binnen haar bedrijfsvoering bestaan in kaart gebracht en heeft maatregelen genomen die naar inzicht van ABN AMRO adequaat zijn om de desbetreffende conflicten en de potentiële impact hiervan op haar Klanten in beeld te brengen, te beheersen en te controleren.

De geïdentificeerde conflicten omvatten:

- conflicten tussen Klanten met tegenstrijdige belangen;
- conflicten tussen Klanten en ABN AMRO waarbij hun respectievelijke belangen in een bepaalde uitkomst kunnen verschillen;
- conflicten tussen persoonlijke belangen van medewerkers van ABN AMRO en de belangen van ABN AMRO of haar Klanten waar deze belangen kunnen verschillen.

De maatregelen die binnen ABN AMRO van kracht zijn om de vastgestelde conflicten zo goed mogelijk te kunnen beheersen, vallen over het algemeen in een van de volgende categorieën:

3.1 Richtlijnen en procedures

Binnen ABN AMRO zijn vele interne richtlijnen en procedures van toepassing om de vastgestelde belangenconflicten te kunnen beheersen. Het houden van toezicht op en het onderhouden van deze richtlijnen en procedures maakt deel uit van onze standaardprocessen.

3.2 Beveiliging van informatie

Binnen ABN AMRO zijn procedures van kracht om informatiestromen tussen afdelingen of eenheden van ABN AMRO te voorkomen of te beheersen, indien de belangen van Klanten van een afdeling of eenheid kunnen conflicteren met de belangen van Klanten van andere afdelingen of eenheden binnen ABN AMRO of met de belangen van ABN AMRO zelf.

3.3 Gescheiden toezicht en functiescheiding

Daar waar noodzakelijk, heeft ABN AMRO gescheiden toezicht geregeld op degenen wiens belangen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden kunnen conflicteren met die van de Klanten, of waarbij de belangen van Klanten kunnen conflicteren met die van ABN AMRO. Tevens heeft ABN AMRO stappen ondernomen om te voorkomen dat de betreffende medewerker zodanig betrokken is bij de gelijktijdige of opvolgende dienstverlening aan de betrokken partijen dat dit mogelijk een adequate beheersing van deze belangenconflicten in de weg staat.

3.4 Openbaarmaking

Indien, ondanks de door ABN AMRO getroffen organisatorische en administratieve maatregelen, een belangenconflict onvermijdelijk blijkt te zijn, zal ABN AMRO Klanten hiervan op de hoogte brengen. ABN AMRO zal daarbij voldoende bijzonderheden vermelden zodat de Klanten in staat worden gesteld met kennis van zaken een weloverwogen beslissing te nemen ten aanzien van de beleggingsdienst, beleggingsactiviteit of nevendienst in verband waarmee het belangenconflict zich voordoet.

3.5 Weigering van handelen

Wanneer ABN AMRO meent niet in staat te zijn om het belangenconflict op welke manier dan ook te kunnen beheersen, dan kan ABN AMRO dienstverlening aan deze Klant weigeren.

Indien u meer informatie wilt over het Beleid van ABN AMRO ten aanzien van Belangenconflicten, kunt u contact opnemen met uw adviseur. Wij zijn u graag van dienst.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister KvK Amsterdam, nummer 34334259.

Bijlage 2

Orderuitvoeringsbeleid ABN AMRO Bank N.V.

In dit document zijn de uitgangspunten samengevat van het beleid van ABN AMRO Bank N.V. (hierna: "ABN AMRO") inzake de orders van het MoneYou Beleggingsproduct.

Dit beleid is van toepassing wanneer een order van een klant van de Bank (hierna: de "Klant") is gefiatteerd en geplaatst.

- 1** ABN AMRO draagt zorg voor een correcte uitvoering van de orders en voortijdige opname(n) van het spaardeel en uitbetalingen van het behaalde rendement.

- 2** Orders van alle Klanten worden na plaatsing verzameld en op de laatste beursdag van de maand van inschrijving gezamenlijk uitgevoerd.
Indien (extreme) marktomstandigheden of het volume van de geplaatste orders ABN AMRO hiertoe dwingen, is ABN AMRO op ieder moment gerechtigd de inschrijvingsperiode te verkorten en de uitvoering van eventueel geplaatste orders op te schorten.

- 3** Tijdens de inschrijfperiode zullen de genoemde percentages inzake het maximaal te lopen risico en maximaal te behalen rendement niet worden gewijzigd ten nadele van de Klant.

- 4** Per onderdeel van het Beleggingsproduct (schuif) zal ABN AMRO op basis van de beschikbare rente en het bedrag van de order binnen de bestaande marktcondities een optieconstructie kiezen ten behoeve van het variabele rendement van het Beleggingsproduct, die onder de gegeven omstandigheden een optimale combinatie van garantieniveau en rendementspotentieel biedt om het variabele rendement te realiseren.

- 5** ABN AMRO gaat jaarlijks na welke partijen zij kan betrekken om het best mogelijke resultaat te behalen bij de uitvoering van genoemde optieconstructies.

- 6** Wanneer de Klant een order inlegt nadat dit orderuitvoeringsbeleid aan de Klant is verstrekt, stemt de Klant in met dit beleid en bevestigt de Klant daarmee het beleid te hebben gelezen en begrepen. De Klant wordt geacht door het inleggen van een order ook toestemming te hebben verleend indien de betreffende order uitgevoerd kan worden buiten een gereguleerde markt of multilaterale handelsfaciliteit.
