



Produktvoorwaarden
MoneYou Spaarrekening &
MoneYou Spaardeposito

Produktvoorwaarden MoneYou Spaarrekening & MoneYou Spaardeposito

ABN AMRO Hypotheken Groep B.V., gevestigd te Amersfoort, is een dochterverenootschap van ABN AMRO Bank N.V.

ABN AMRO Hypotheken Groep B.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en kan optreden als aanbieder van betaal-, spaar en kredietprodukten alsmede als bemiddelaar van verzekerings- en kredietprodukten. De website van De Nederlandsche Bank N.V. is www.dnb.nl.

MoneYou B.V., gevestigd te Hoevelaken, treedt op als aanbieder van hypothecair krediet en als bemiddelaar in spaarrekeningen, consumptief krediet en verzekeringsprodukten. MoneYou B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als aangesloten instelling van ABN AMRO Hypotheken Groep B.V.

Inhoud

1	Definities / terminologie
1A	Klantacceptatie / rekening openen
2	Gemeenschappelijke Spaarrekening
3	Inleg
4	Uitbetaling
5	Aantal Spaarrekeningen / Welke Tegenrekening?
6	Vaste tenaamstelling
7	Nadere omschrijving Spaarrekening
8	Vaste Tegenrekening
9	Rente Spaarrekening
10	Spaardeposito
11	Rente Spaardeposito
12	Einde looptijd Spaardeposito
13	Gebruik van Spaarrekening
14	Inloggen op Personal Site
15	Geheimhouding Gebruikersnummer en Wachtwoord
16	Nieuw Wachtwoord
17	Opdrachten en andere handelingen
18	Veiligheid en ongeauthoriseerde overboeking
19	Nadere regels
20	Rekeningoverzichten en andere berichten
21	Bewaren van documentatie
22	Wijzigen klantgegevens
23	Functioneren voorzieningen
24	Beëindiging
25	Opschorting
26	Geen overdracht of verpanding
27	Bewijs
28	Naleving wet- en regelgeving
29	Wet Bescherming Persoonsgegevens
30	Rechtsopvolging
31	Wijziging voorwaarden
32	Aansprakelijkheid / Overmacht
33	Nederlands recht
34	Geschillen

1 Definities / terminologie

1.1 Deposito Basisrente:

Het rentetarief dat over het Spaardeposito wordt vergoed, indien het Spaardeposito voor het einde van zijn overeengekomen looptijd wordt beëindigd.

1.2 Deposito Toprente:

Het rentetarief dat over het Spaardeposito wordt vergoed, indien de overeengekomen looptijd van het Spaardeposito wordt voltooid

1.3 Gebruikersnummer:

Het in deze Produktvoorwaarden bedoelde Gebruikersnummer zoals de Bank dit in het kader van de aanvraag van de Spaarrekening aan de (aspirant) Rekeninghouder verstrekt.

1.4 Bank:

ABN AMRO Hypotheken Groep B.V.

1.5 Personal Site:

Dat deel van de Website waarop de Rekeninghouder inlogt met behulp van de gecombineerde toepassing van zijn Gebruikersnummer en Wachtwoord

1.6 Produktvoorwaarden:

Deze produktvoorwaarden.

1.7 Rekeninghouder:

Degene die een/of meer Spaarrekeningen en/of Spaardeposito's heeft. Indien personen tezamen een Gemeenschappelijke Spaarrekening en/of Spaardeposito hebben, worden deze zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk aangeduid als

Rekeninghouder. De aanvrager van de Gemeenschappelijke Spaarrekening wordt ook aangeduid als Eerste Rekeninghouder, degene namens wie de Gemeenschappelijke Spaarrekening is aangevraagd ook als Tweede Rekeninghouder

1.8 Spaarrekening:

De Bank Spaarrekening zoals bedoeld in deze Produktvoorwaarden. Een door twee Rekeninghouders tezamen aangehouden Spaarrekening wordt ook aangeduid als Gemeenschappelijke Spaarrekening.

1.9 Spaardeposito:

Een aan een Spaarrekening gekoppeld MoneYou Spaardeposito zoals bedoeld in deze Produktvoorwaarden.

1.10 Tegenrekening:

De door de Rekeninghouder bij zijn aanvraag van de Spaarrekening als tegenrekening aangewezen Nederlandse betaalrekening luidend in Euro.

1.11 Wachtwoord:

Het in deze Produktvoorwaarden bedoelde wachtwoord zoals de (aspirant) Rekeninghouder deze in het kader van de aanvraag van de Spaarrekening kiest of (naderhand) wijzigt.

1.12 Website:

www.MoneYou.nl

NB: *Indien het enkelvoud wordt gebruikt wordt daarmee ook het meervoud bedoeld en omgekeerd, tenzij uit de strekking duidelijk anders blijkt.*

1A Klantacceptatie / rekening openen

De Rekeninghouder dient aan de volgende eisen te voldoen:

- a. De Rekeninghouder is een in Nederland wonende natuurlijke persoon met een leeftijd van 18 jaar of ouder.
- b. De Rekeninghouder heeft:
 - Een geldig identiteitsbewijs (alleen paspoort, EU-identiteitskaart of Nederlands rijbewijs)
 - Een actueel en geldig Burgerservicenummer (voorheen Sofi-nummer)
 - Een als Tegenrekening aan te wijzen Nederlandse, in Euro luidende, betaalrekening die de aanvrager -eventueel samen met iemand anders- heeft bij een bank met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank. In geval van een tezamen met een ander aangehouden betaalrekening moet de naam van de aanvrager als eerste in de tenaamstelling daarvan zijn genoemd
 - Een e-mailadres en toegang tot internet.

De aspirant Rekeninghouder bevestigt door het doen van de aanvraag dat hij, en bij een Gemeenschappelijke Spaarrekening tevens de (aspirant) Tweede Rekeninghouder, aan deze eisen voldoet / voldoen.

De (aspirant) Rekeninghouder die een Spaarrekening wil openen, doet daartoe via de Website een aanvraag. Het aanvraagproces verloopt hierbij als volgt:

- De aanvrager vult zijn identiteitsgegevens, contactgegevens en overige gegevens in.
- De aanvrager wijst als Tegenrekening aan een Nederlandse, in Euro luidende, betaalrekening die hij heeft bij een bank met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank.
- De aanvrager kiest zelf een persoonlijk Wachtwoord.
- De Bank verstrekt de aanvrager op het door hem opgegeven e-mailadres een bevestiging van de aanvraag van de Spaarrekening.
- Binnen uiterlijk twee werkdagen, ontvangt de aanvrager zijn Gebruikersnummer alsmede een link om aan te loggen op de Personal Site.
- De aanvrager logt met behulp van Gebruikersnaam en Wachtwoord in op de Personal Site waar hij kennis neemt van het voorlopig voor hem gereserveerde Spaarrekeningnummer.

- De aanvrager maakt binnen 25 kalenderdagen na toezending van het Gebruikersnummer, (mede) voor verificatiedoelinden, vanaf zijn Tegenrekening een eerste inleg op de Spaarrekening over. Verder gebruik van de Spaarrekening door de aanvrager is in dit stadium niet toegestaan. Indien deze overboeking niet binnen deze 25 kalenderdagen is bijgeschreven, vervalt de aanvraag. Indien de overboeking tijdig plaatsvindt, verifieert de Bank met behulp daarvan de identiteit van de aanvrager.
- In geval de Bank de aanvraag accepteert, geeft zij de Spaarrekening voor (verder) gebruik vrij. Deze vrijgave houdt tevens in dat aanvrager als Rekeninghouder is geaccepteerd.
- In geval de aanvraag nog niet wordt geaccepteerd (bijvoorbeeld omdat nadere verificatie of informatie nodig zijn) of wordt afgewezen, ontvangt de aanvrager hiervan bericht.
- In geval van afwijzing van de aanvraag wordt de reeds gedane inleg door de Bank teruggeboekt naar de Tegenrekening en komt de Spaarrekening daarmee te vervallen. De Bank behoeft in dit geval over de gedane inleg geen rente te vergoeden.

De Bank behoudt zich het recht voor aanvragen zonder opgave van reden te weigeren dan wel nadere of andere eisen aan de aanvraag te stellen.

2 Gemeenschappelijke Spaarrekening

2.A De aanvrager kan er ook voor kiezen de Spaarrekening aan te vragen als Gemeenschappelijke Spaarrekening. Hiertoe dient de aanvrager de Spaarrekening niet alleen aan te vragen voor zichzelf (als 'Eerste Rekeninghouder') maar mede namens een ander (als 'Tweede Rekeninghouder') die hem daartoe heeft gemachtigd. De Tweede Rekeninghouder dient op hetzelfde adres te wonen als de eerste Rekeninghouder.

2.B Door zijn aanvraag voor een Gemeenschappelijke Spaarrekening verplicht de aanvrager zich zowel tegenover de Bank als tegenover de (aspirant) Tweede Rekeninghouder om:

1. ervoor in te staan dat de beoogde Tweede Rekeninghouder hem heeft gemachtigd de aanvraag mede namens hem te doen, en
2. de beoogde Tweede Rekeninghouder van de gedane aanvraag terstond in kennis te stellen en
3. de beoogde Tweede Rekeninghouder te vrijwaren voor diens eventuele schade door een toch zonder diens machtiging en medeweten geopende Gemeenschappelijke Spaarrekening, en
4. de Bank te vrijwaren voor eventueel door de Tweede Rekeninghouder jegens haar uitgeoefende schadeanspraken.

2.C Als Tegenrekening van een Gemeenschappelijke Spaarrekening mag alleen een betaalrekening worden aangewezen ten name van de (beoogde) Eerste Rekeninghouder en / of de (beoogde) Tweede Rekeninghouder tezamen waarbij in de Tenaamstelling de naam van de beoogde Eerste Rekeninghouder als eerste is genoemd.

2.D Ten aanzien van een Gemeenschappelijke Spaarrekening (en eventuele daaraan gekoppelde Spaardeposito's) geldt bovendien (in aanvulling op de overige bepalingen):

1. De Eerste Rekeninghouder en de Tweede Rekeninghouder zullen ten aanzien van de Spaarrekening ieder Rekeninghouder zijn, en gebonden zijn aan de Produktvoorwaarden.
2. De Eerste Rekeninghouder en de Tweede Rekeninghouder zullen beiden gebruik maken van hetzelfde Gebruikersnummer en hetzelfde Wachtwoord. De Eerste Rekeninghouder zal de Tweede Rekeninghouder

der terstond van het Gebruikersnummer en het Wachtwoord in kennis stellen, en beiden zullen elkaar terstond van eventuele wijziging van het Wachtwoord in kennis stellen.

3. De Eerste Rekeninghouder en Tweede Rekeninghouder hebben ieder een eigen zelfstandig recht op de spaargelden uit hoofde van de Gemeenschappelijke Spaarrekening en kunnen ieder, onafhankelijk van elkaar, krachtens eigen recht uitbetaling daarvan verlangen en alle overige opdrachten geven en rechtshandelingen verrichten met betrekking tot de Gemeenschappelijke Spaarrekening (bijvoorbeeld overboekingen, openen of beëindigen van Spaardeposito's, beëindigen van de Spaarrekening). De rechtsgevolgen daarvan binden -ook indien er tussen beide Rekeninghouders een geschil is- zowel degene die handelt als de ander. De Bank behoeft de verschuldigde prestaties maar éénmaal te verrichten, zodat zij door nakoming jegens de een mede jegens de ander wordt bevrijd.
4. De Bank is bevoegd (maar niet verplicht) om de instemming van beide Rekeninghouders te verlangen alvorens gevolg te geven aan door een Rekeninghouder gegeven opdrachten of verrichte rechtshandelingen.
5. De Eerste Rekeninghouder en de Tweede Rekeninghouder zijn ieder hoofdelijk verbonden tot nakoming van verplichtingen van de Rekeninghouder in verband met de Gemeenschappelijke Spaarrekening.
6. Berichten of andere communicaties uitgewisseld tussen de Bank en een van beide Rekeninghouders worden geacht mede te zijn uitgewisseld tussen de Bank en de andere Rekeninghouder. De Rekeninghouders stellen zelf elkaar terstond van dergelijke berichten/communicaties op de hoogte.

2.E Voor het geval de Gemeenschappelijke Spaarrekening naar achteraf blijkt toch zonder machtiging van de Tweede Rekeninghouder is geopend geldt ten gunste van de Tweede Rekeninghouder het volgende onherroepelijke derdenbeding:

1. De Tweede Rekeninghouder kan alsnog instemmen met de Gemeenschappelijke Spaarrekening en daarmee onder toepasselijkheid van deze Produktvoorwaarden alle daaraan verbonden rechten en verplichtingen aanvaarden;

2. De Tweede Rekeninghouder kan, in plaats hiervan, ook van de Bank verlangen dat zij de tenaamstelling van de Gemeenschappelijke Spaarrekening, met bij

behorende rechten en verplichtingen, corrigeert door deze op naam van uitsluitend de Eerste Rekeninghouder te stellen.

3 Inleg

3.A Zodra de Spaarrekening is geactiveerd mag er op de Spaarrekening worden ingelegd, in Euro's, door overboeking vanaf Nederlandse bankrekeningen bij banken met een bankvergunning van de Nederlandsche Bank N.V. Contante inleg is niet toegestaan.

3.B De Rekeninghouder kiest zelf welk bedrag hij op een

Spaarrekening inlegt. De Rekeninghouder mag meerdere Spaarrekeningen hebben maar mag echter op alle Spaarrekening(en), inclusief eventuele Spaardeposito's, tezamen in totaal maximaal EURO 1.000.000,- aanhouden. Indien het totaal door de Rekeninghouder aangehouden spaargeld toch dit bedrag te boven gaat, behoeft de Bank over het meerdere geen rente te vergoeden.

4 Uitbetaling

4.A De Rekeninghouder kan zijn saldo op de Spaarrekening op ieder moment kostenvrij aan zich laten uitbetalen. Uitbetaling is -in verband met veiligheidsoverwegingen- uitsluitend mogelijk door dit over te laten boeken op de bij die Spaarrekening behorende Tegenrekening. De Rekeninghouder staat er voor in dat die Tegenrekening (mede) op zijn eigen naam staat en blijft staan, en komt bovendien hierbij met de Bank overeen dat zij te allen tijde aan haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de Spaarrekening kan voldoen door betaling op de desbetreffende Tegenrekening.

4.B De Rekeninghouder is zich ervan bewust dat een derde die toegang heeft tot de Tegenrekening (bijvoorbeeld een gemachtigde) toegang tot het spaargeld kan hebben zodra dit op de Tegenrekening wordt uitbetaald. Indien de

Rekeninghouder dit wil voorkomen, is het verstandig een Tegenrekening te kiezen waarover alleen de Rekeninghouder zelf kan beschikken en veiligheidsmaatregelen te nemen ter bescherming van zijn Tegenrekening tegen onbevoegd gebruik (bij voorbeeld in het kader van internet bankieren).

4.C Contante kasopnamen ten laste van de Spaarrekening zijn niet mogelijk.

4.D Indien de Spaarrekening is beëindigd en / of de Rekeninghouder is overleden en / of de aanwezigheid van het spaargeld op de Spaarrekening in strijd is met hetgeen is overeengekomen, kan de Bank zich ter zake van het spaargeld op de Spaarrekening kwijten door dit op eigen initiatief naar de Tegenrekening over te boeken.

5 Aantal Spaarrekeningen / Welke Tegenrekening?

5.A De Rekeninghouder kan uitgaande van een Spaarrekening met bijbehorende Tegenrekening zelf, zonder nieuwe aanvraag, nieuwe Spaarrekeningen openen, met dezelfde Tegenrekening. Indien de Rekeninghouder een Spaarrekening wil openen met een andere Tegenrekening, is daarvoor een nieuwe aanvraag noodzakelijk.

Tussen Spaarrekeningen met een verschillende Tegenrekening zijn geen overboekingen toegestaan.

5.B De Bank kan een maximum stellen aan het totale aantal Spaarrekeningen van een Rekeninghouder.

6 Vaste tenaamstelling

Wijziging van de tenaamstelling van de Spaarrekening (of Spaardeposito's) is niet toegestaan tenzij in

deze Produktvoorwaarden anders is bepaald.

7 Nadere omschrijving Spaarrekening

De Rekeninghouder kan per Spaarrekening, louter voor intern eigen gebruik, een nadere omschrijving aan de rekening toevoegen, zonder verantwoordelijkheid van

de Bank voor de betekenis daarvan of de verwezenlijking van een eventueel daarmee beoogd doel.

8 Vaste Tegenrekening

De Spaarrekening is en blijft gekoppeld aan de Tegenrekening die de Rekeninghouder bij de aanvraag van de Spaarrekening heeft aangewezen. Wijziging van de bij een Spaarrekening behorende Tegenrekening is niet

mogelijk. In plaats daarvan kan de Rekeninghouder een nieuwe Spaarrekening aanvragen en daarvoor een andere Tegenrekening aanwijzen.

9 Rente Spaarrekening

De Bank vergoedt over het saldo op de Spaarrekening rente als volgt:

- a. De rentevergoeding is variabel en wordt door de Bank vastgesteld, en steeds bekend gemaakt op de Website.
- b. Een bedrag dat bij de Bank ter creditering van een Spaarrekening binnenkomt, wordt nog diezelfde dag rentedragend. De rente wordt per dag over het uitstaande saldo berekend, uitgaand van het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. De rente wordt uitgekeerd per kwartaal door dit na het einde van dit kwartaal op de eerste dag waarop dit volgens

de systemen van de Bank verwerkt kan worden op de Spaarrekening bij te schrijven.

- c. Indien de Spaarrekening wordt opgeheven vindt tussentijdse uitkering van de rente plaats.
- d. De rentetarieven zijn effectief op jaarbasis en onder voorbehoud van wijzigingen door MoneYou. Effectieve rente is de rente op jaarbasis. Nominale rente is het tarief dat wordt gebruikt om de rente-uitkering per kwartaal te berekenen. Door het rente-op-rente effect levert de effectieve rente op jaarbasis dezelfde rentevergoeding op als vier kwartalen de nominale rente.

10 Spaardeposito

10.A De Rekeninghouder kan ook kiezen voor een vaste rentevergoeding door het saldo op de Spaarrekening geheel of gedeeltelijk te plaatsen op een aan die Spaarrekening gekoppeld Spaardeposito met een nader overeen te komen looptijd. Het Spaardeposito vangt aan op de eerste dag waarop dit volgens de systemen van de Bank verwerkt kan worden. Het aldus geopende Spaardeposito wordt uitsluitend met de Rekeninghouder afgerekend via die Spaarrekening.

De Rekeninghouder kan op een reeds geopend Spaardeposito geen nieuwe inleg doen. Wel kan de Rekeninghouder een nieuw Spaardeposito openen, met een eigen looptijd en rentetarief. De Bank kan het aantal Spaardeposito's maximeren.

10.B De inleg op een Spaardeposito is minimaal Euro 500,-.

10.C De Rekeninghouder kan het Spaardeposito ook voor het einde van de overeengekomen looptijd beëindigen door overboeking naar de corresponderende Spaarrekening. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

11 Rente Spaardeposito

11.A De Bank vergoedt over het Spaardeposito hetzij de Deposito Basisrente hetzij de Deposito Toprente en wel als volgt:

1. Indien het Spaardeposito voor het einde van de overeengekomen looptijd van het Spaardeposito eindigt, vergoedt de Bank hierover de Deposito Basisrente.
2. Indien het Spaardeposito de volledige overeengekomen looptijd voltooit, vergoedt de Bank hierover de Deposito Toprente.

De percentages voor de Deposito Basisrente en de Deposito Toprente worden door de Bank van tijd tot tijd vastgesteld en op haar Website bekend gemaakt.

Voor overeengekomen Spaardeposito's blijven de bij aanvang geldende Deposito Basisrente en de Deposito Toprente gedurende de volledige looptijd onveranderd.

11.B Het Spaardeposito wordt rentedragend op de dag waarop het Spaardeposito aanvangt. De rente wordt per dag over het uitstaande saldo berekend, uitgaand van het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. De rente wordt uitgekeerd aan het eind van de overeengekomen looptijd van het Spaardeposito. Indien het Spaardeposito eerder wordt beëindigd, wordt de rente tussentijds uitgekeerd.

12 Einde looptijd Spaardeposito

Bij het einde van het Spaardeposito wordt de hoofdsom met rente bijgeschreven op de Spaarrekening waaraan het Spaardeposito is verbonden. De Rekeninghouder kan in plaats daarvan ook kiezen voor:

- Verlenging van zowel de hoofdsom van het Spaardeposito als de uitgekeerde rente, tegen een nieuwe looptijd en rente (tegen de alsdan geldende tarieven);
- Verlenging van alleen de hoofdsom van het Spaar-

deposito, tegen een nieuwe looptijd en rente (tegen de alsdan geldende tarieven); overboeking van de uitgekeerde rente naar de Spaarrekening waaraan het Spaardeposito is gekoppeld.

Een door de Rekeninghouder gemaakte keuze voor verlenging behoeft de Bank niet uit te voeren, indien voor de ingangsdatum van de verlenging de Spaarrekening is beëindigd en/of de Rekeninghouder is overleden.

13 Gebruik van Spaarrekening

De Spaarrekeningen (inclusief Spaardeposito's) zijn uitsluitend bestemd voor spaardoeleinden. Debetstanden zijn niet toegestaan. De Rekeninghouder garandeert dat

de gelden op zijn Spaarrekeningen, inclusief Spaardeposito's, uitsluitend aan hem zelf toebehoren en niet afkomstig zijn van illegale activiteiten.

14 Inloggen op Personal Site

Om opdrachten te kunnen geven of andere (rechts)handelingen betreffende zijn Spaarrekeningen en Spaardeposito's te kunnen verrichten, dient de Rekeninghouder in te loggen op de Personal Site.

Hiermee maakt de Rekeninghouder zich herkenbaar door gecombineerde toepassing van zijn Gebruikersnummer en zijn Wachtwoord.

15 Geheimhouding Gebruikersnummer en Wachtwoord

De Rekeninghouder is verplicht zijn Gebruikersnummer en zijn Wachtwoord uitsluitend zelf te gebruiken, en geheim te houden voor ieder ander (ook voor huisgenoten en familieleden), behoudens het delen van Gebruik-

ersnummer en Wachtwoord tussen de rekeninghouders van een Gemeenschappelijke Spaarrekening. Het is de Rekeninghouder niet toegestaan zich te laten vertegenwoordigen door een gemachtigde.

16 Nieuw Wachtwoord

De Rekeninghouder kan op de Personal Site zijn Wachtwoord wijzigen.

17 Opdrachten en andere handelingen

17.A Indien met het Gebruikersnummer en het Wachtwoord van de Rekeninghouder op de Personal Site is ingelogd, worden tijdens die inlogsessie gegeven opdrachten of andere verrichte (rechts-)handelingen met dezelfde rechtskracht aan de Rekeninghouder toegerekend als een door de Rekeninghouder ondertekende opdracht of (rechts-)handeling in schriftelijke vorm.

17.B De Bank behoeft geen opdrachten te accepteren die niet via de Personal Site zijn gegeven.

17.C De Rekeninghouder accepteert dat de Bank een redelijke termijn nodig heeft voor de verwerking van opdrachten of andere (rechts)handelingen van de Rekeninghouder.

18 Veiligheid en ongeautoriseerde overboeking

18.A De Rekeninghouder zal bij inloggen op de Personal Site gebruik maken van geschikte, veilige, apparatuur en programmatuur en de meest actuele veiligheidsmaatregelen ter bescherming tegen virussen en ander misbruik. Na inloggen op de Personal Site mag de Rekeninghouder zijn computer niet onbeheerd achterlaten zonder eerst te zijn uitgelogd van de Personal Site.

18.B In geval de Bank (nadere) gebruiks- en veiligheidsregels verstrekt, zal de Rekeninghouder deze strikt naleven. De Rekeninghouder zal zich geïnformeerd houden van de eventuele gebruiks- en veiligheidsinformatie die de Bank op de Website publiceert.

18.C Indien de Bank zonder geldige autorisatie van de Rekeninghouder een overboeking van de Spaarrekening naar de Tegenrekening uitvoert, is de Rekeninghouder ver-

plicht tot onmiddellijke restitutie daarvan op de Spaarrekening. Indien hij dit nalaat, wordt de Rekeninghouder geacht de overboeking alsnog te hebben geautoriseerd.

19 Nadere regels

De Bank kan van tijd tot tijd nadere / andere voorwaarden of regels stellen aan het gebruik van de Spaarrekening, de wijze waarop opdrachten worden gegeven of (rechts)handelingen worden verricht, de toe te passen

veiligheidsmaatregelen en de wijze waarop klantherkenning / identiteitsverificatie of autorisatie plaatsvinden. De Rekeninghouder zal deze regels naleven.

20 Rekeningoverzichten en andere berichten

De Bank verstrekt de Rekeninghouder geen papieren rekeningoverzicht maar een elektronisch rekeningoverzicht dat door de Rekeninghouder raadpleegbaar en downloadbaar is op de Personal Site. De Bank kan ook andere voor de rekeninghouder bestemde mededelingen of kennisgevingen doen door deze als bericht voor hem op de personal site te plaatsen. Een bericht voor de rekeninghouder geldt zodra dit op de personal site is geplaatst als door hem ontvangen.

De Rekeninghouder is verplicht minimaal éénmaal per maand op de Personal Site in te loggen om te zien of er

berichten voor hem zijn en om zijn rekeningoverzicht op juistheid te controleren. De rekeninghouder is verplicht De Bank van eventuele klachten en onjuistheden in het rekeningoverzicht terstond in kennis te stellen via het daarvoor op de Website vermelde telefoonnummer. Boeking in een Rekeningoverzicht gelden in ieder geval als goedgekeurd indien de Rekeninghouder daartegen niet binnen dertien maanden nadat van de boeking via de Personal Site opgave is gedaan bij de Bank bezwaar heeft gemaakt.

21 Bewaren van documentatie

De Bank zorgt ervoor dat door de Rekeninghouder via de Website gesloten overeenkomsten, verstrekte opdrachten of verrichte andere (rechts)handelingen tijdens de desbetreffende inlogsessie printbaar zijn of downloadbaar

voor toekomstig gebruik. De Bank behoeft deze naderhand niet in elektronische vorm voor hem beschikbaar te houden. Indien de Bank een duplicaat verstrekt kan zij daarvoor kosten berekenen.

22 Wijzigen klantgegevens

De Rekeninghouder dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals zijn naam, adres, e-mailadres, terstond via de Personal Site aan de Bank mede te delen, met in achtname van de aanwijzingen die De Bank van tijd tot

tijd daarvoor geeft. Zolang de Bank geen wijziging heeft ontvangen kan zij uitgaan van de laatste haar bekende gegevens.

23 Functioneren voorzieningen

De Bank behoeft niet te garanderen dat de Website en de Personal Site continue actief en storingvrij zullen zijn. De

Bank is ook gerechtigd de beschikbaarheid te onderbreken ten behoeve van onderhoud.

24 Beëindiging

24.A Zowel de Rekeninghouder als de Bank kan de Spaarrekening steeds tegen elke gewenste datum, zonder opgave van reden, door opzegging beëindigen. (Voorbeelden

waarin de Bank eventueel opzegt: de Spaarrekening wordt langere tijd weinig of niet gebruikt, of de Rekeninghouder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden,

of de Rekeninghouder is overleden). Indien aan een Spaarrekening een of meer Spaardeposito's zijn verbonden, eindigen door de beëindiging van de Spaarrekening gelijktijdig ook die Spaardeposito's, zonder dat verlenging mogelijk is.

De Bank zal, indien zij opzegt, de resterende looptijd van reeds bestaande Spaardeposito's respecteren, tenzij dit wegens dringende redenen niet van haar kan worden gevergd.

24.B Bij beëindiging van de Spaarrekening wordt het saldo van de Spaarrekening overgeboekt naar de Tegenrekening. Indien overboeking naar de bij de Spaarrekening behorende Tegenrekening niet mogelijk blijkt, zal de Bank het saldo ter beschikking houden van de Rekeninghouder. Bij uitbetaling kan de Bank identiteitsverificatie in persoon verlangen (met een nader door haar te bepalen wettig identiteitsbewijs) en -ingeval van uitbetaling aan erfgenamen van een overleden Rekeninghouder - een verklaring van erfrecht. Over het ter beschikking gehouden saldo vergoedt de Bank geen rente.

25 Opschorting

De Bank is naast eventuele andere opschortingbevoegdheden bevoegd haar prestaties op te schorten indien zij –feitelijk, juridisch of anderszins - redelijke grond

heeft voor twijfel aan bestaan, inhoud, geldigheid of afdwingbaarheid van haar verplichting of de bevrijdende werking van de uit hoofde daarvan te leveren prestatie.

26 Geen overdracht of verpanding

De Rekeninghouder kan zijn vorderingen op de Bank niet aan een derde overdragen of verpanden, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

27 Bewijs

Een uittreksel uit de administratie van de Bank strekt tegenover de Rekeninghouder tot volledig bewijs, tenzij de Rekeninghouder tegenbewijs levert. De door de Bank opgeslagen versie van overeenkomsten, rechtshandelin-

gen en andere communicaties strekt tegenover de Rekeninghouder tot volledig bewijs, tenzij de Rekeninghouder tegenbewijs levert.

28 Naleving wet- en regelgeving

De Rekeninghouder zal volledig meewerken aan de naleving door de Bank van krachtens wet- en regelgeving of daarvan afgeleid intern beleid op haar rustende verplichtingen, zoals verplichtingen tot vaststelling of

verificatie van de identiteit van de Rekeninghouder, uitvoering van ander cliëntenonderzoek of andere verplichte maatregelen ter voorkoming van (financieel) misbruik.

29 Wet Bescherming Persoonsgegevens

De Bank zal de persoonsgegevens van de rekeninghouder geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. De verwerking van die persoonsgegevens door de Bank zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke

doeleinden;

- het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een betrokkene tot stand te brengen en/of met een Rekeninghouder in stand te houden dan wel uit te breiden;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de Bank, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

30 Rechtsopvolging

De Bank kan in het kader van overdracht van haar bedrijfsactiviteiten, of een gedeelte daarvan, haar

rechtsverhouding met de Rekeninghouder geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere bank.

31 Wijziging voorwaarden

De Bank is steeds bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. De Bank publiceert wijzigingen door kennisgeving op de Website. Wijzigingen ten nadele van de Rekeninghouder

gaan voor zover zij betrekking hebben op een lopend Spaardeposito, pas in bij het einde daarvan of in geval van verlenging bij ingang van de verlenging.

32 Aansprakelijkheid / Overmacht

De Bank is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit niet of gebrekkig functioneren van de Website of de Personal Site, uit niet-tijdige uitvoering van uitbetalingen of andere opdrachten of verrichtingen, of (andere) omstandigheden die de Bank niet toerekenbaar zijn, waaronder onder meer te verstaan:

1. niet naleving door de Rekeninghouder van zijn eigen verplichtingen;
2. (dreiging van) internationale conflicten, terrorisme, gewelddadige of gewapende acties, overvallen;
3. een verbod, restrictie, of strafbaarstelling uit hoofde van (binnenlandse, buitenlandse of overige) wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, gedragscodes,

verplichtingen tegenover een toezichthouder van de Bank zoals de Bank deze redelijkerwijze heeft kunnen interpreteren en alles met inbegrip van de uitwerking daarvan in beleidsregels waaraan de Bank zich heeft gebonden;

4. boycotacties; arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel;
5. energieuitval, weeralarm, ramp, wateroverlast, brand.
6. storingen in netwerken en it-systemen.
7. tekortkomingen van ingeschakelde derden, voor zover die tekortkomingen effectief buiten de invloedssfeer van de Bank liggen.

33 Nederlands recht

De overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is onderworpen aan het Nederlands recht.

34 Geschillen

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening kunt u een klacht indienen. U dient dit bij voorkeur schriftelijk te doen door een brief te sturen aan:

MoneYou Sparen
Postbus 1700
3800 BS Amersfoort

Wij streven er naar u, naar aanleiding van uw klacht, binnen 2 weken schriftelijk te berichten. Daarnaast is de

Bank aangesloten bij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Deze commissie is een onderdeel van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Als u meent dat de afhandeling van uw klacht door de Bank hiertoe aanleiding geeft, kunt u een geschil ahangig maken bij deze geschillencommissie. Het adres is:

Geschillencommissie Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

