



Voorwaarden Moneyyou Go

April 2020

Algemeen

Moneyou B.V.

- heet in deze voorwaarden ook Moneyou;
- is een 100%-dochter van ABN AMRO Bank N.V.;
- biedt via haar website aan:
 - eigen producten (waarvan Moneyou zelf aanbieder is);
 - producten van andere aanbieders (waarbij Moneyou optreedt als tussenpersoon*); en
 - vermeldt per product wie aanbieder is en welke rol zij zelf heeft.
*tussenpersoon kan zijn: bemiddelaar of verbonden agent
- ABN AMRO Bank N.V. is aanbieder van dit product.

Gegevens Moneyou B.V.

- gevestigd te Amsterdam;
- inschrijfnummer Handelsregister Kamer van Koophandel: 32084697;
- registratienummer bij de Autoriteit Financiële Markten: 12020215.

Gegevens ABN AMRO Bank N.V.

- gevestigd te Amsterdam;
- inschrijfnummer Handelsregister Kamer van Koophandel: 34334259;
- ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215.

Inhoud

Algemeen

1. Onderwerp en voorwaarden

- 1.1 Waarvoor gelden deze voorwaarden?
- 1.2 Gelden er ook andere voorwaarden?

2. Rekening

- 2.1 Moneyou Go rekening
- 2.2 Wat kun je doen met je rekening?
- 2.2 Wie kan een rekening openen?
- 2.3 Onderdelen van de rekening: de 'potjes'
- 2.4 Rentevergoeding
- 2.5 Rood staan
- 2.6 Wat gebeurt er als je door een betaalopdracht rood komt te staan op je rekening?

3. Betaalpas en andere klantherkenningsmiddelen

4. Betalingen in Europa en EER-landen

- 4.1 Wanneer wordt je betaling uitgevoerd?
- 4.2 Wat is de opdrachtdatum?
- 4.3 Wordt een opdracht altijd uitgevoerd?
- 4.4 Wat gebeurt er als de begunstigde de betaling niet heeft ontvangen?
- 4.5 Gelden er beperkingen voor betalingen?
- 4.6 Uitvoeren van betalingen in andere valuta dan de euro
- 4.7 Wisselkoersen en rentepercentages

5. Rekeningafschriften

- 5.1 Rekeningafschrift in de app
- 5.2. Rekeninginformatie laten verstrekken

6. Veiligheid: wie moet wat doen?

- 6.1 Hoe voorkom je misbruik en fraude?
- 6.2 Hoe kun je schade beperken?
- 6.3 Wie moet betalen bij misbruik?

7. Indirecte schade en gevolgschade

8. Hoe kun je geld opnemen?

9. Overboeking

9.1 Verschillende soorten overboekingen

9.2 Welke regels gelden er voor een overboeking?

10. Incasso's

- 10.1 Hoe werkt incasso?
- 10.2 Kun je een incasso laten terugboeken?
- 10.3 Wat kun je doen als een incasso wordt uitgevoerd waar je geen opdracht voor hebt gegeven?
- 10.4 Kan je rekening geblokkeerd worden voor incasso's?

11. Betaling via betaalautomaat

- 11.1 Hoe kun je betalen via een betaalautomaat?
- 11.2 Soms weet je vooraf niet het exacte bedrag dat je moet betalen. Hoe werkt dit?

12. Informatieblad Moneyou Go

13. Wijziging en beëindiging

- 13.1 Wijziging van de voorwaarden
- 13.2 Beëindiging

1. Onderwerp en voorwaarden

1.1 Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Je hebt een Moneyou Go rekening, een betaalrekening en spaarrekening in 1 (hierna: rekening), bij de aanbieder. Met deze rekening kun je sparen en op verschillende manieren betalen en betalingen ontvangen. Bijvoorbeeld met je betaalpas of via de Moneyou Go app (hierna: app) op je smartphone.

Dit zijn de voorwaarden die horen bij betalen en sparen met je rekening. Lees deze voorwaarden goed door. Het is belangrijk dat je je houdt aan de voorwaarden om veilig te kunnen bankieren en eventuele schade te beperken.

De Voorwaarden Moneyou Go gelden voor de volgende diensten die betaaldiensten worden genoemd:

- je Moneyou Go rekening;
- je Moneyou Go betaalpas, beveiligingscodes en andere klantherkenningsmiddelen;
- je betalingen: opname van contant geld, overboekingen, iDEAL-betalingen, incasso's en betalingen via een betaalautomaat.

1.2 Gelden er ook andere voorwaarden?

Naast deze voorwaarden gelden:

- de Algemene Voorwaarden Moneyou;
- het Informatieblad Moneyou Go. Hierin staan tarieven (ook te vinden op www.moneyou.nl/go en in de Moneyou Go app), extra regels en informatie over de onderwerpen die in deze Voorwaarden Moneyou Go staan zoals veiligheid;
- het Informatieblad Deposito Garantiestelsel.

2. Rekening

2.1 Moneyou Go rekening

De aanbieder kan verschillende Moneyou Go betaalpakketten aanbieden. Meer informatie over deze betaalpakketten kun je vinden in het Informatieblad of op <https://www.moneyou.nl/betalen>.

Een wijziging in een betaalpakket wordt minimaal twee maanden van te voren bekend gemaakt door middel van een e-mail aan de klant.

Er geldt een maximum aan wat de klant in totaal mag aanhouden op zijn Moneyou Go rekening. De klant mag in totaal maximaal EUR 500.000 op zijn rekening aanhouden. De aanbieder kan dit maximumbedrag wijzigen.

Voor een niet toegestaan saldo boven het maximaal toegestaan saldo geldt een rente van nul gedurende de periode dat de klant het maximaal toegestaan saldo overschrijdt.

In het Informatieblad Moneyou Go vind je nog meer regels en informatie over de bankpas, klantherkenningsmiddelen, de betaalrekening, betaaltransacties, werkdagen, limieten, wisselkoersen en veilig gebruik van je digitale bankrekening. Je moet je houden aan de regels in dit informatieblad.

2.2 Wat kun je doen met je rekening?

Je kunt je rekening gebruiken om te sparen en voor het doen en ontvangen van betalingen in euro's binnen het Single European Payments Area (hierna: SEPA). Dit betekent dat je betalingen kunt doen naar (en

ontvangen vanuit) alle landen in de Europese Unie, aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland, San Marino en Monaco. Andere internationale betalingen zijn niet mogelijk.

Betalingen leiden tot bij- of afschrijvingen van je rekening. De aanbieder kan ook bedragen bijschrijven op je rekening als de aanbieder jou iets moet betalen, en bedragen afschrijven van je rekening als jij iets aan de aanbieder moet betalen.

2.3 Wie kan een rekening openen?

Je kunt een rekening openen als je voldoet aan de volgende voorwaarden. Je moet in elk geval:

- een natuurlijk persoon zijn;
- 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam zijn;
- de rekening voor jezelf openen (je kunt niet voor iemand anders een rekening openen);
- in Nederland wonen;
- een geldig Burgerservicenummer hebben;
- een geldig paspoort, EU-identiteitskaart of Nederlands rijbewijs hebben;
- een mobiel telefoonnummer hebben;
- een smartphone met de Moneyou Go app hebben;
- toegang tot internet hebben;
- toegang tot een e-mailadres hebben;
- een tegenrekening hebben bij een andere Nederlandse bank;
- de rekening alleen gebruiken als particulier en niet voor je beroep of bedrijf

Houd er rekening mee dat de aanbieder een maximum kan stellen aan het aantal rekeningen dat je op naam mag hebben.

2.4 Onderdelen van de rekening: de 'potjes'

Na het openen van je rekening, kun je 'potjes' aanmaken. Standaard is er een 'hoofdpotje'. Daarnaast kun je zelf meerdere potjes aanmaken. Potjes zijn onderdelen van de rekening waar je zelf geld op kan zetten voor een persoonlijk doel.

Voor de rekening kun je een betaalpas aanvragen. Met deze betaalpas kun je betalingen doen vanaf een specifiek potje. Naderhand kun je je betaalpas toewijzen aan een ander potje. Je kunt alleen een betaling doen als er genoeg saldo beschikbaar is in je potje. Betalingen die je ontvangt op je rekening worden standaard geboekt op je hoofdpotje.

Alle kosten voor je Moneyou Go rekening worden van je hoofdpotje afgeschreven. Dit zijn de kosten die vermeld staan in het tarievenoverzicht als opgenomen in het Informatieblad Moneyou Go. Als deze kosten hoger zijn dan het saldo van je hoofdpotje, worden deze kosten alsnog van je rekening afgeschreven. Het hoofdpotje toont dan een negatief saldo; je staat dan rood. Als het totaalsaldo van je rekening (van je hoofdpotje en andere potjes samen) negatief is, sta je rood. Je moet het bedrag op de rekening (eventueel in specifieke potjes) zo snel mogelijk aanvullen. Zie ook artikel 2.5 van deze voorwaarden.

2.5 Rentevergoeding

De aanbieder berekent rente over het totaalbedrag (het saldo) van je rekening. Dit kan over een maximaal bedrag van € 500.000,-. Bij de berekening hiervan worden de saldo's van alle potjes bij elkaar opgeteld. De rente kan positief of 0% zijn. Je krijgt een e-mail als de rente verandert. De rente die wordt berekend, geldt voor het saldo op de rekening; dus op het totaal van alle potjes. De aanbieder boekt verschuldigde rente in je hoofdpotje.

2.6 Rood staan

Als je rood staat, betekent dit dat je rente moet betalen. Je hebt dan een schuld bij de aanbieder. Je mag alleen rood staan als je dit met de aanbieder hebt afgesproken. Sta je toch rood omdat we bijvoorbeeld de kosten van je rekening hebben afgeschreven terwijl je te weinig geld op je rekening had staan? Dan is er sprake van ongeoorloofd rood staan. Je moet dan zo snel mogelijk geld overmaken op je rekening zodat het tekort wordt aangevuld. Het totaalsaldo (ook wel besteedbare ruimte) op je rekening is het totaalbedrag van alle potjes bij elkaar opgeteld.

2.7 Wat gebeurt er als je door een betaalopdracht rood komt te staan op je rekening?

De aanbieder hoeft een opdracht niet uit te voeren als je hierdoor rood komt te staan en je hier geen afspraak over hebt gemaakt. De aanbieder kan ook een opdracht terugdraaien als je hierdoor rood komt te staan. Als je een betaalopdracht uit een potje wilt doen en het bedrag in het potje of het totaalsaldo op je rekening niet voldoende is, dan hoeft de aanbieder de betaalopdracht niet uit te voeren.

3. Betaalpas en andere klantherkenningsmiddelen

Met de volgende klantherkenningsmiddelen kun je je herkenbaar maken en een akkoord of opdracht geven:

- Je betaalpas en pincode gebruik je voor geld- en betaalautomaten. Soms gebruik je alleen je betaalpas en niet je pincode, bijvoorbeeld bij contactloos betalen. In deze voorwaarden is aangegeven wanneer dit het geval is.
- Voor opdrachten in de Moneyou Go app:
 1. Je identificatiecode (je 5-cijferige code) samen met de smartphone dat door de aanbieder is geregistreerd eventueel in combinatie met een iDEAL-betaling van € 0,01 van je tegenrekening.
 2. Je vingerafdruk die je op je smartphone hebt geregistreerd, eventueel in combinatie met een iDEAL-betaling van € 0,01 van je tegenrekening.
 3. De scan van je gezicht die je in je iPhone X hebt opgeslagen door middel van Face ID samen met dit mobiele apparaat dat door de aanbieder geregistreerd is, eventueel in combinatie met een iDEAL betaling van € 0,01 van je tegenrekening.

Lees ook de regels voor veilig bankieren in het Informatieblad Moneyou Go.

4. Betalingen in Europa en EER-landen

4.1 Wanneer wordt je betaling uitgevoerd?

Op dit moment kun je alleen betalen in euro's. Als je een betaling doet in euro's, ontvangt de bank van de begunstigde je betaling uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na de opdrachtdatum. Deze termijnen gelden voor betalingen in de SEPA.

4.2 Wat is de opdrachtdatum?

De opdrachtdatum is de datum waarop jij je betaelopdracht verstuurt. Hiervoor gelden een aantal bijzonderheden:

- Als de dag waarop de aanbieder de opdracht ontvangt geen werkdag is, is de opdrachtdatum de eerstvolgende werkdag;
- Na een bepaalde tijd (genoemd op het Informatieblad Moneyou Go) verwerkt de aanbieder geen betalingen meer. Je moet dan wachten tot de eerstvolgende werkdag;
- Als je opdracht geeft om een betaling in de toekomst uit te voeren, geldt de opgegeven datum als opdrachtdatum. Als deze datum geen werkdag is, verschuift de opdrachtdatum naar de eerstvolgende werkdag. Bij een periodieke overboeking kan dit anders zijn. Als de eerstvolgende werkdag in een andere maand valt, verschuift de opdrachtdatum van een periodieke overboeking naar de voorafgaande werkdag;
- Wanneer je niet genoeg geld op je rekening of in je potje hebt om de opdracht uit te voeren, kan de aanbieder op een later tijdstip opnieuw kijken of de uitvoering mogelijk is. De aanbieder hoeft dit niet te doen. De datum waarop uitvoering mogelijk is geldt dan als opdrachtdatum;
- Als je een opdracht geeft via een betalingsinitiatiedienstverlener* geldt als tijdstip van ontvangst het tijdstip waarop de aanbieder de opdracht via de betalingsinitiatiedienstverlener en je instemming met de opdracht heeft ontvangen.

*Een betalingsinitiatiedienstverlener is een betaaldienstaanbieder die je een dienst verleent voor het initiëren van een betalingsopdracht van je rekening(en).

4.3 Wordt een opdracht altijd uitgevoerd?

De aanbieder mag de uitvoering van een opdracht weigeren of uitstellen. Als de aanbieder een opdracht niet kan uitvoeren, laten we dat aan je weten. De aanbieder voert geen schriftelijke betaelopdrachten uit.

4.4 Wat gebeurt er als de begunstigde de betaling niet heeft ontvangen?

Het kan voorkomen dat de begunstigde je betaling niet heeft ontvangen, terwijl het bedrag wel is afgeschreven van je rekening. In dat geval moet de aanbieder aantonen dat de bank van de begunstigde de betaling wel heeft ontvangen. Als de aanbieder dit niet kan aantonen, maakt zij het geld van de betaling over op je rekening.

4.5 Gelden er beperkingen voor betalingen?

De aanbieder kan grenzen stellen aan je betalingen. Bijvoorbeeld door betalingen tot een maximum bedrag uit te voeren, een maximaal aantal betalingen of betalingen per potje uit te voeren, of door betalingen aan bepaalde landen niet uit te voeren. Meer informatie hierover vind je in het Informatieblad Moneyou Go.

4.6 Uitvoeren van betalingen in andere valuta dan de euro

Op dit moment kun je alleen SEPA-betalingen doen in de app in euro's. Toch nemen we je alvast mee in de werking van het uitvoeren en ontvangen van betalingen in andere valuta dan de euro. Als je een betaling ontvangt in een andere valuta, mag de aanbieder het bedrag wisselen in euro's.

Als je een betaling doet, wisselt de aanbieder het bedrag op de opdrachtdatum. Als je een betaling ontvangt, wisselt de aanbieder het bedrag op de datum dat het geld op je rekening wordt bijgeschreven. De aanbieder gebruikt de door de aanbieder vastgestelde wisselkoers die geldt op het moment dat de aanbieder het bedrag wisselt. Voor betalingen met je betaalpas in een andere valuta dan de euro kan de aanbieder een vergoeding in rekening brengen.

4.7 Wisselkoersen en rentepercentages

In het Informatieblad Moneyou Go staat hoe je de wisselkoersen en rentepercentages die voor je rekening gelden bij de aanbieder kan opvragen. De aanbieder kan wisselkoersen en rentepercentages te allen tijde wijzigen en hoeft dat niet van tevoren te laten weten.

5. Rekeningafschriften

5.1 Rekeningafschrift in de app

In je app zie je het actuele overzicht van betalingen en overboekingen naar je rekening en potjes. Je kunt je rekeningafschrift ook per maand als pdf downloaden. De aanbieder hoeft niet mee te werken aan een andere wijze van verstrekking en kan een vergoeding vragen voor verstrekking van rekeningafschriften.

5.2. Rekeninginformatie laten verstrekken

Wil je rekeninginformatie laten verstrekken aan een rekeninginformatiedienstverlener? Als je de aanbieder opdracht geeft je rekeninginformatie te verstrekken aan een rekeninginformatiedienstverlener, verstrekt de aanbieder de informatie die de dienstverlener vraagt. Deze informatie kan bestaan uit alle gegevens die op je rekeningafschriften staan. De periode waarover rekeninginformatie gegeven wordt, is maximaal 18 maanden vanaf het moment waarop je de opdracht hebt gegeven. De aanbieder is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat de rekeninginformatiedienstverlener maakt van de verstrekte gegevens. De aanbieder is geen partij bij je afspraken met de rekeninginformatiedienstverlener.

6. Veiligheid: wie moet wat doen?

6.1 Hoe voorkom je misbruik en fraude?

Om je rekening veilig te kunnen gebruiken, zijn er een aantal regels en voorschriften waar je je aan dient te houden. Doe je dat niet, betekent het dat je zelf meer risico draagt. Deze regels kun je lezen in deze voorwaarden en in het Informatieblad Moneyou Go.

6.2 Hoe kun je schade beperken?

Als je vermoedt of weet dat iemand die niet het recht heeft een of meerdere van je klantherkenningsmiddelen gebruikt of kan gebruiken, meld dat dan onmiddellijk aan onze klantenservice. Dit geldt voor je betaalpas en pincode, maar ook voor andere middelen waarmee je je herkenbaar kunt maken. Bijvoorbeeld je identificatie- en toegangscode, je vingerafdruk en Face ID, maar ook je smartphone waarop je app is geïnstalleerd.

Onze klantenservice is 24/7 bereikbaar om je betaalpas of app te blokkeren om (verdere) schade te voorkomen. In de instellingen van je app kun je ook zelf je betaalpas (tijdelijk) blokkeren. Indien je de betaalpas in je app zelf niet kunt blokkeren omdat je bijvoorbeeld je smartphone kwijt bent, kun je contact opnemen met onze klantenservice. Bel de klantenservice op telefoonnummer 0800-666 3993 (vanuit Nederland) of via +31 20 889 2002 (vanuit het buitenland). Je moet de aanwijzingen die wij geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, opvolgen. Hierbij vragen wij je nooit om je identificatiecode.

6.3 Wie moet betalen bij misbruik?

Als de aanbieder zonder geldige opdracht een betaling uitvoert en van je rekening afschrijft, dan moet de aanbieder dit bedrag aan je betalen. Hierbij gelden een aantal uitzonderingen:

- Als je met opzet de regels niet naleeft of op grove wijze nalatig bent geweest in de naleving van onze regels zijn de betalingen volledig voor je eigen rekening. Dit geldt tot het moment waarop je aan de aanbieder meldt dat iemand onbevoegd je klantherkenningsmiddelen kan gebruiken. De veiligheidsregels vind je in het Informatieblad Moneyou Go en in de Algemene Voorwaarden Moneyou.
- Als je fraude pleegt, zijn de betaaltransacties volledig voor eigen rekening.

7. Indirecte schade en gevolgschade

De aanbieder vergoedt geen indirecte schade of gevolgschade. Het gaat hier om andere schade dan bedragen die onterecht van je rekening zijn afgeschreven. Bijvoorbeeld schade doordat je tijdelijk niet kon betalen. Als de schade door opzet of grove schuld van de aanbieder is veroorzaakt of voor haar rekening komt, dan moet zij wel betalen voor indirecte schade die door haar veroorzaakt is.

8. Hoe kun je geld opnemen?

Een opname is een betaling waarbij de aanbieder geld van je rekening contant in bankbiljetten uitbetaalt. Je kunt contant geld opnemen bij geldautomaten. Bij opnames maak je gebruik van je betaalpas en pincode of andere klantherkenningsmiddelen die door de aanbieder worden voorgeschreven. In binnen- en buitenland kun je met je betaalpas opnames doen bij geldautomaten waarop een Maestro- of Cirruslogo staat.

9. Overboeking

9.1 Verschillende soorten overboeken

Je kunt zelf een overboeking doen (eenmalig of periodiek), een overboeking ontvangen of betalen met iDEAL. Als je zelf een overboeking doet, schrijft de aanbieder het bedrag af van het potje waaruit je de betalingsopdracht geeft. De aanbieder zorgt ervoor dat de bank van de begunstigde dit bedrag ontvangt. Als iemand anders een overboeking naar je doet, zorgt de aanbieder voor bijschrijving op je hoofdpotje. iDEAL-betalingen zijn overboeken waarvoor je opdracht geeft via een ingevuld elektronisch opdrachtformulier.

9.2 Welke regels gelden er voor een overboeking?

De aanbieder is niet verplicht om te controleren of de naam van de begunstigde en andere gegevens in de betaalopdracht juist zijn. De aanbieder voert je opdracht uit op basis van het rekeningnummer van de begunstigde dat je in de opdracht vermeldt. Voor overboeken in euro's binnen het SEPA moet je het IBAN (International Bank Account Number) van de begunstigde in de opdracht vermelden.

10. Incasso's

10.1. Hoe werkt incasso?

Een incasso is een overboeking vanaf je rekening waarvoor niet jijzelf, maar de begunstigde (de incassant) de betaalopdracht geeft. Hiervoor moet je de begunstigde eerst toestemming geven via een incassomachtiging. Deze machtiging geldt ook als je toestemming aan de aanbieder geeft om de betaalopdracht uit te voeren. Je kunt een machtiging intrekken door dit te laten weten aan de begunstigde. Incasso is alleen mogelijk voor betalingen in euro tussen rekeningen bij banken die deelnemen binnen het SEPA.

10.2. Kun je een incasso laten terugboeken?

Je kunt in de app opdracht geven om een incassobedrag terug te laten boeken. Daarnaast kun je de aanbieder vragen om een incasso terug te boeken zonder dat je een reden moet opgeven. Je dient dit wel te doen binnen 8 weken. Bij een terugboeking zonder opgave van reden boekt de aanbieder het bedrag zo snel mogelijk terug naar je rekening (in ieder geval binnen 10 werkdagen).

10.3. Wat kun je doen als een incasso wordt uitgevoerd waarvoor je geen machtiging hebt gegeven?

Indien een terugboeking zonder opgave van reden binnen 8 weken niet mogelijk is en er geen geldige machtiging is voor een uitgevoerde incasso, kun je aan de aanbieder vragen om het bedrag op je rekening terug te boeken. Doe dit zo snel mogelijk; in ieder geval binnen 13 maanden na de afschrijving. De aanbieder gaat dan na of de incassant een geldige machtiging kan laten zien. Als de incassant dit niet kan, boekt de aanbieder het bedrag terug. De aanbieder probeert het bedrag binnen 30 kalenderdagen terug te boeken. Als je door de onterechte incasso rente op de rekening hebt verloren of betaald, wordt die vergoed.

10.4. Kan je rekening worden geblokkeerd voor incasso's?

Neem contact op met onze klantenservice om incasso's te laten blokkeren of blokkades op te heffen.

Je hebt de volgende mogelijkheden om je rekening te laten blokkeren voor incasso's:

- Blokkeren van alle incasso's;
- Blokkeren van alle incasso's van een bepaalde incassant;
- Blokkeren van alle incasso's op basis van een bepaalde machtiging;
- Eenmalige blokkering (weigering) van een bepaalde incasso;
- Blokkeren van een bepaalde incasso als het bedrag hoger is dan het maximumbedrag dat je hebt opgegeven;
- Blokkeren van een bepaalde incasso als deze vaker zou plaatsvinden dan het maximum aantal per kalenderjaar dat je hebt opgegeven;
- Blokkeren van alle incasso's, behalve incasso's van bepaalde incassanten die je bij de aanbieder hebt geregistreerd;
- Blokkeren van alle incasso's, behalve incasso's op basis van bepaalde machtigingen die je bij de aanbieder hebt geregistreerd;

Behalve bij het blokkeren van alle incasso's, geldt dat de betreffende blokkade alleen mogelijk is als de aanbieder eerder een opdracht heeft ontvangen van de desbetreffende incassant, of op basis van een specifieke machtiging. Een blokkade van incasso's gaat onmiddellijk in nadat de aanbieder opdracht voor een blokkade heeft ontvangen. Als je opdracht hebt gegeven tot blokkade, voert de aanbieder de incasso niet uit. Je krijgt daar geen bericht van. Je kunt ook vragen een incassoblokkade op te heffen. De opheffing gaat uiterlijk de eerstvolgende werkdag in.

11. Betaling via betaalautomaat

11.1 Hoe kun je betalen via een betaalautomaat?

Je kunt met je betaalpas en je pincode betalingen doen via betaalautomaten in winkels. Je betaalt vanuit het potje waar je je betaalpas aan gekoppeld hebt. Dit is mogelijk in binnen- en buitenland bij ieder bedrijf dat Maestro accepteert. In de volgende gevallen kun je met je betaalpas betalen zonder je pincode te gebruiken:

- Als op je betaalpas en op de betaalautomaat het kenmerk 'contactloos betalen' staat. Je kunt contactloos betalen tot maximaal € 50,- zonder je pincode in te toetsen. Het kan voorkomen dat je toch je pincode moet intoetsen, bijvoorbeeld als je meer dan €50 contactloos hebt betaald. In je app kun je contactloos betalen in- en uitschakelen.
- Voor betaling van parkeer- of tolgeld (als de betaalautomaat niet aangeeft dat je de pincode moet gebruiken). Dit is mogelijk tot bedragen van maximaal € 50,- per keer voor parkeren en maximaal € 100,- per keer voor tol.

11.2 Soms weet je vooraf niet het exacte bedrag dat je moet betalen. Hoe werkt dit?

Soms is het exacte bedrag van een betaling via een betaalautomaat nog niet bekend op het moment dat je de betaling goedkeurt, bijvoorbeeld bij een onbemand tankstation. De aanbieder schrijft dan een voorlopig bedrag van je rekening af. Zodra het werkelijke bedrag bekend is, wijzigt de aanbieder het voorlopige bedrag in het werkelijke bedrag.

12. Informatieblad Moneyou Go

In het Informatieblad Moneyou Go staat nog meer informatie over de betaalpas, klantherkenningsmiddelen, de rekening, betaaltransacties, werkdagen, limieten, tarieven, wisselkoersen en opgaven. Om veilig te bankieren, dien je je aan de regels in dit informatieblad te houden. Het informatieblad is via onze website te downloaden. Je kunt onze klantenservice ook vragen om de Voorwaarden Moneyou Go of om het Informatieblad Moneyou Go toe te sturen.

13. Wijziging en beëindiging

13.1 Wijziging van de voorwaarden

De aanbieder kan de Voorwaarden Moneyou Go en het Informatieblad Moneyou Go te allen tijde wijzigen en aanvullen. Als de aanbieder dat doet, laat de aanbieder je dat minimaal twee maanden van tevoren weten. Daarna gelden de nieuwe voorwaarden. Als je voor het einde van deze twee maanden onze diensten hebt opgezegd en het gebruik hebt beëindigd, is de wijziging niet van toepassing.

13.2 Beëindiging

Je kunt de diensten te allen tijde kosteloos opzeggen door contact op te nemen met onze klantenservice.

Je betaaldiensten worden, binnen een week na ontvangst van de opzegging, door de aanbieder beëindigd. De aanbieder kan de betaaldiensten ook opzeggen en is verplicht om je minimaal twee maanden van tevoren hierover te informeren.



 **moneyou**