

## PRODUCTVOORWAARDEN MONEYOU DOORLOPEND KREDIET

### 1. Wat is een Doorlopend Krediet?

Een Doorlopend Krediet is een doorlopende lening voor particulieren. Doorlopend betekent dat je afgeloste bedragen weer kunt opnemen.

### 2. Gebruik van je Doorlopend Krediet

- a. Je mag tot het afgesproken kredietbedrag geld opnemen.
- b. Ga je toch over het kredietbedrag heen? Dan moet je het bedrag waarmee je over het kredietbedrag heengaat, direct terugbetalen.
- c. Moneyou kan opnames weigeren. Bijvoorbeeld als je je niet houdt aan een afspraak met Moneyou.
- d. Het minimumbedrag dat je kunt opnemen is € 100,-.

### 3. Rente en aflossen van je Doorlopend Krediet

- a. Je betaalt iedere maand een bedrag. Dit maandbedrag bestaat uit rente en aflossing.
- b. Je betaalt alleen rente over de schuld die je op dat moment hebt. Het maakt hierbij niet uit of de schuld binnen het kredietbedrag valt of niet. Ook maakt het niet uit of het krediet nog loopt, het krediet is beëindigd, of dat je het krediet in een keer moet aflossen.
- c. Met het maandbedrag wordt eerst de rente betaald. En dan de openstaande schuld.
- d. Je mag altijd extra aflossen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
- e. Moneyou kan het rentepercentage altijd aanpassen. Moneyou kan het rentepercentage wijzigen bijvoorbeeld vanwege:
  - bedrijfseconomische omstandigheden (zoals ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt of een verandering in onze concurrentiepositie of ons verdienmodel)
  - je risicoprofiel
  - technologische ontwikkelingen
  - verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denk aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan)
  - veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving)
  - veranderingen in de uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, een uitspraak van een klachten- of geschilleninstantie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit).

Moneyou zal een wijziging van het rentepercentage één maand vooraf aan je melden door middel van een schriftelijk of elektronisch bericht.

Het aanpassen van het rentepercentage door Moneyou heeft meestal geen gevolgen voor je maandbedrag. Daalt de rente? Dan wordt je lening goedkoper omdat je minder rente betaalt en meer aflost. Je hebt je lening dan eerder terugbetaald. Stijgt de rente? Dan wordt je lening duurder omdat je meer rente betaalt en minder aflost. Terugbetalen van je lening duurt dan langer. Stijgt de rente zoveel dat je nog maar weinig aflost? Dan mag Moneyou je maandbedrag verhogen.

Als je het niet eens bent met de wijziging van het rentepercentage, dan mag je je Doorlopend Krediet beëindigen. Je hoeft daarvoor geen kosten of vergoeding te betalen. De kosten voor herfinanciering betaal je zelf.

### 4. Incassomoment

- a. Moneyou brengt standaard het maandbedrag in rekening aan het einde van iedere maand.
- b. Bij het afsluiten van het krediet kun je eenmalig een andere dag kiezen waarop wij het maandbedrag maandelijks in rekening brengen.

### 5. Opnieuw toetsen van het krediet

- a. Als jij of Moneyou het nodig vindt, kan Moneyou tijdens de looptijd opnieuw toetsen of het krediet nog bij je financiële situatie past. Je moet daaraan meewerken door de informatie te geven die Moneyou daarvoor nodig heeft.
- b. Moneyou is niet verplicht te toetsen of het krediet nog bij je past. Je kunt Moneyou daar wel om vragen.

## 6. Beëindigen van het krediet

- a. Je mag het krediet altijd beëindigen. Daarvoor moet je wel het krediet helemaal hebben afgelost. Op onze website vind je hoe je het krediet kunt beëindigen. Als je het krediet hebt beëindigd, kun je het niet meer gebruiken.
- b. Moneyou mag het krediet ook altijd beëindigen. Moneyou kan dit bijvoorbeeld doen omdat
  - je je niet houdt aan de afspraken;
  - je het krediet langer dan een jaar niet gebruikt; of
  - het krediet niet langer bij je financiële situatie past.

Als Moneyou het krediet beëindigt, krijg je twee maanden van te voren bericht hierover. Als Moneyou het krediet heeft beëindigd, kun je het niet meer gebruiken. Je bent wel verplicht de maandbedragen te betalen, tot het krediet helemaal is afgelost.

## 7. Het kredietbedrag verlagen vanaf 60 jaar

- a. Als je 60 jaar bent, verlaagt Moneyou het kredietbedrag. Dit gebeurt iedere maand met hetzelfde bedrag, zodat het kredietbedrag EUR 0,- is op zijn laatst als je 70 jaar bent.
- b. Om onder je kredietbedrag te blijven, kan het zo zijn dat je per maand meer moet aflossen. Moneyou kan daarom je maandbedrag vanaf je 60ste verhogen.
- c. Als je samen een krediet hebt, gaat het om de leeftijd van de eerste kredietnemer. Dit is de persoon die als eerste wordt genoemd in de kredietovereenkomst.

## 8. In één keer moeten aflossen

Je moet het krediet in één keer helemaal aflossen als Moneyou hierom vraagt. Moneyou kan dit vragen als:

- je twee maanden of langer een maandbedrag niet hebt betaald. Ook niet nadat Moneyou je hierom heeft gevraagd;
- je buiten Nederland bent gaan wonen;
- Moneyou goede reden heeft om te denken dat je binnen enkele maanden buiten Nederland gaat wonen;
- je bent overleden en Moneyou denkt met goede reden dat je erfgenamen zich niet zullen houden aan de afspraken uit de kredietovereenkomst;
- een regeling uit de Faillissementswet op je van toepassing is; of
- je Moneyou met opzet verkeerde informatie hebt gegeven. En Moneyou met de juiste informatie niet deze kredietovereenkomst met je had afgesloten.

## 9. BKR

- a. Moneyou is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel, in het kort 'BKR'. Moneyou meldt dit krediet bij het BKR. Dit gebeurt om ervoor te zorgen dat je niet teveel krediet krijgt. En om krediet- en betaalrisico's voor andere bedrijven te beperken.
- b. Als je meer dan 60 dagen achterloopt met betalen, meldt Moneyou dit aan het BKR.

## 10. Wijzigingen van de voorwaarden

- a. Wij mogen deze voorwaarden en de Voorwaarden Moneyou wijzigen of aanvullen door deze aan te passen:
  - aan technologische ontwikkelingen
  - aan veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving)
  - aan veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit)
  - aan verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denk aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan)
  - aan iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij wijziging hebben.

- b. Wij mogen de voorwaarden niet wijzigen of aanvullen op een manier die in totaliteit het evenwicht tussen jouw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in jouw nadeel verstoort.
- c. Moneyou zal een wijziging twee maanden vooraf aan je melden door middel van een schriftelijk of elektronisch bericht. De wijziging geldt voor jou, behalve als je de overeenkomst voor de ingangsdatum van de wijziging hebt beëindigd.

#### **11. Tot slot**

- a. Met ondertekening van de kredietovereenkomst vraag je aan Moneyou om de kredietovereenkomst direct uit te voeren.
- b. Niet betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan moeilijkheden als je in de toekomst een ander krediet wilt afsluiten.
- c. Op de relatie tussen jou en Moneyou zijn ook de Voorwaarden Moneyou van toepassing. In de Voorwaarden Moneyou ben jij de 'klant'.

#### **Heb je nog een vraag?**

Je kunt Moneyou telefonisch bereiken op 0800-666 3993 (kosteloos).

### Heb je een klacht?

Moneyou wil dat je tevreden bent. Als je een klacht hebt, laat dit dan weten. Je kunt een klacht indienen:

- met een e-mail via [klacht@moneyou.nl](mailto:klacht@moneyou.nl) of
- met een brief gericht aan Moneyou, Science Park 404, 1098 XH Amsterdam.

Meer informatie over de klachtenprocedure kunt je vinden op <https://www.moneyou.nl/klantenservice/klachtenprocedure>.

Voor elke klacht zoekt Moneyou de beste oplossing. Ben je het niet eens met de uitkomst die Moneyou je biedt? Schrijf dan een brief naar:

Moneyou B.V.  
t.a.v. Afdeling Klachtenmanagement  
Science Park 404  
1098 XH Amsterdam.

De afdeling Klachtenmanagement zal je klacht behandelen. Ben je het niet eens met de uitkomst? Dan heb je drie maanden de tijd om je klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070-3338999

Meer informatie kun je vinden op [kifid.nl](http://kifid.nl).

Moneyou B.V. is gevestigd aan het Science Park 404 (1098 XH) in Amsterdam. Het telefoonnummer is 0800-666 3993 (kosteloos). Het internetadres van Moneyou is [www.moneyou.nl](http://www.moneyou.nl).

Moneyou B.V. is een zelfstandige dochteronderneming van ABN AMRO Bank N.V. ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van de Europese Centrale Bank en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van kredietproducten. Moneyou B.V. is geregistreerd bij de AFM als aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. Daardoor kan Moneyou B.V. kredietproducten aanbieden.

Moneyou B.V. is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32084697. Het BTW-identificatienummer van Moneyou B.V. is 809769311.