

PRODUCTVOORWAARDEN MONEYOU PERSOONLIJKE LENING

1. Wat is een Persoonlijke Lening?

Een Persoonlijke Lening is een aflopende lening voor particulieren. Je betaalt maandelijks een vast bedrag. Hiermee is je krediet aan het einde van de looptijd afgelost. Het rentepercentage blijft hetzelfde tijdens de looptijd van het krediet.

2. Gebruik van je Persoonlijke Lening

Je krijgt het kredietbedrag in één keer op de bankrekening uitbetaald die je aan ons doorgeeft.

3. Rente en aflossen van je Persoonlijke Lening

- Je betaalt iedere maand hetzelfde bedrag. Dit maandbedrag bestaat uit een deel rente en een deel aflossing.
- Met het maandbedrag wordt eerst de rente betaald. En dan de openstaande schuld.
- Moneyou past altijd hetzelfde rentepercentage toe. Moneyou past dit rentepercentage toe op de gehele openstaande schuld, ook als je een betalingsachterstand hebt (inclusief al vervallen maandbedragen). Het maakt hierbij niet uit of het krediet nog loopt, het krediet is beëindigd, of dat je het krediet in een keer moet aflossen.
- Je mag altijd een overzicht van de terugbetaling van je krediet vragen.

4. Meer aflossen dan het maandbedrag

- Je mag altijd meer aflossen dan je maandbedrag. Op onze website vind je hoe je meer aflost. Aan meer aflossen zijn geen kosten verbonden.
- Doe je een extra betaling aan Moneyou? Dan ziet Moneyou die extra betaling als een extra aflossing. Door de extra aflossing betaal je minder rente over de totale looptijd van je lening. En afhankelijk van de hoogte van de extra aflossing kan de looptijd korter worden.
- Extra aflossing heeft geen invloed op de maandelijkse incasso van je (eerstvolgende) maandbedrag.
- Loop je achter met de betaling van je maandbedrag? Dan ziet Moneyou je extra betaling als betaling van de achterstand.

5. Incassomoment

- Moneyou brengt standaard het maandbedrag in rekening aan het einde van iedere maand.
- Bij het afsluiten van het krediet kun je eenmalig een andere dag kiezen waarop wij het maandbedrag maandelijks in rekening brengen.

6. Beëindigen van het krediet

- Je mag het krediet altijd beëindigen. Op onze website vind je hoe je het krediet kunt beëindigen.
- Als je het krediet hebt beëindigd, ben je wel verplicht de maandbedragen te betalen, tot het krediet helemaal is afgelost.

7. In één keer moeten aflossen

Je moet het krediet in één keer helemaal aflossen als Moneyou hierom vraagt. Moneyou kan dit vragen als:

- je twee maanden of langer een maandbedrag niet hebt betaald. Ook niet nadat Moneyou je hierom heeft gevraagd;
- je buiten Nederland bent gaan wonen;
- Moneyou goede reden heeft om te denken dat je binnen enkele maanden buiten Nederland gaat wonen;
- je bent overleden en Moneyou met goede reden denkt dat je erfgenamen zich niet zullen houden aan de afspraken uit de kredietovereenkomst;
- een regeling uit de Faillissementswet op je van toepassing is; of
- je Moneyou met opzet verkeerde informatie hebt gegeven. En Moneyou met de juiste informatie niet deze kredietovereenkomst met je had afgesloten.

8. BKR

- a. Moneyou is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel, in het kort 'BKR'. Moneyou meldt dit krediet bij het BKR. Dit gebeurt om ervoor te zorgen dat je niet teveel krediet krijgt. En om krediet- en betaalrisico's voor andere bedrijven te beperken.
- b. Als je meer dan 60 dagen achterloopt met betalen, meldt Moneyou dit aan het BKR.

9. Wijzigingen van de voorwaarden

- a. Wij mogen deze voorwaarden en de Voorwaarden Moneyou wijzigen of aanvullen door deze aan te passen:
 - aan technologische ontwikkelingen
 - aan veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving)
 - aan veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit)
 - aan verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denk aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan)
 - aan iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij wijziging hebben.
- b. Wij mogen de voorwaarden niet wijzigen of aanvullen op een manier die in totaliteit het evenwicht tussen jouw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in jouw nadeel verstoort.
- c. Moneyou zal een wijziging twee maanden vooraf aan je melden door middel van een schriftelijk of elektronisch bericht. De wijziging geldt voor jou, behalve als je de overeenkomst voor de ingangsdatum van de wijziging hebt beëindigd.

10. Tot slot

- a. Met ondertekening van de kredietovereenkomst vraag je aan Moneyou om de kredietovereenkomst direct uit te voeren.
- b. Niet betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan moeilijkheden als je in de toekomst een ander krediet wilt afsluiten.
- c. Op de relatie tussen jou en Moneyou zijn ook de Voorwaarden Moneyou van toepassing. In de Voorwaarden Moneyou ben je de 'klant'.

Heb je nog een vraag?

Je kunt Moneyou telefonisch bereiken op 0800-666 3993 (kosteloos).

Heb je een klacht?

Moneyou wil dat je tevreden bent. Als je een klacht hebt, laat dit dan weten. Je kunt een klacht indienen:

- met een e-mail via klacht@moneyou.nl of
- met een brief gericht aan Moneyou, Science Park 404, 1098 XH Amsterdam.

Meer informatie over de klachtenprocedure kunt je vinden op <https://www.moneyou.nl/klantenservice/klachtenprocedure>.

Voor elke klacht zoekt Moneyou de beste oplossing. Ben je het niet eens met de uitkomst die Moneyou je biedt? Schrijf dan een brief naar:

Moneyou B.V.
t.a.v. Afdeling Klachtenmanagement
Science Park 404
1098 XH Amsterdam.

De afdeling Klachtenmanagement zal je klacht behandelen. Ben je het niet eens met de uitkomst? Dan heb je drie maanden de tijd om je klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999

Meer informatie kun je vinden op kifid.nl.

Moneyou B.V. is gevestigd aan het Science Park 404 (1098 XH) in Amsterdam. Het telefoonnummer is 0800-666 3993 (kosteloos). Het internetadres van Moneyou is www.moneyou.nl.

Moneyou B.V. is een zelfstandige dochteronderneming van ABN AMRO Bank N.V. ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van de Europese Centrale Bank en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van kredietproducten. Moneyou B.V. is geregistreerd bij de AFM als aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. Daardoor kan Moneyou B.V. kredietproducten aanbieden.

Moneyou B.V. is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32084697. Het BTW-identificatienummer van Moneyou B.V. is 809769311.