

Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen

1. Belangrijke Begrippen

- 1.1. Moneyou: Moneyou B.V. gevestigd te Amsterdam.
- 1.2. Gebruikersnaam: zoals vermeld in artikel 3 van deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen.
- 1.3. Klant: een klant van Moneyou die gebruik maakt van Mijn Moneyou Lenen.
- 1.4. Mijn Moneyou Lenen: beveiligde omgeving welke inzage geeft in o.a. de lening details, berichten, persoonlijke gegevens, bij- en afschrijvingen, opnameruimte, totaal kredietbedrag, openstaand saldo, theoretische looptijd.
- 1.5. Wachtwoord: zoals vermeld in artikel 3 van deze Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1. De klant ontvangt een activatiecode nadat zijn aanvraag van een lening door Moneyou is goedgekeurd. Middels deze code kan de toegang tot de online omgeving Mijn Moneyou Lenen worden geactiveerd. Registratie door de klant vindt vervolgens plaats door het opgeven van zijn of haar e-mailadres, het invoeren van de door Moneyou verstrekte initiële gebruikersnaam en wachtwoord en het voltooien van de registratie via de link in de bevestigingsbrief.
- 2.2. De Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen zijn van toepassing tussen Moneyou en de klant die gebruik maakt van Mijn Moneyou Lenen.
- 2.3. De algemene voorwaarden Moneyou en de productvoorwaarden ter zake het leenproduct blijven onverkort van toepassing.

3. Gebruikersnaam en wachtwoord

- 3.1. De klant ontvangt van Moneyou per post een initiële gebruikersnaam en wachtwoord.
- 3.2. Indien de klant zich niet binnen 30 dagen op de voorgeschreven wijze registreert vervallen de initiële gebruikersnaam en het wachtwoord. De klant kan nieuwe initiële inloggegevens opvragen via de afdeling Klantenservice (bereikbaar via telefoonnummer: 0800 – 666 3993 (kosteloos)).
- 3.3. De initiële gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen na registratie gewijzigd worden in een eigen gekozen gebruikersnaam en een eigen gekozen wachtwoord.
- 3.4. De klant dient zorgvuldig met de gebruikersnaam en het wachtwoord om te gaan en dient maatregelen te treffen om te voorkomen dat de gebruikersnaam en het wachtwoord door een andere persoon dan de klant kunnen worden gebruikt. De klant dient de gebruikersnaam en het wachtwoord nooit aan een andere persoon mede te delen.
- 3.5. Indien de klant de gebruikersnaam is vergeten kan deze worden opgevraagd via 'Hulp bij inloggen'. Er zal dan, na het beantwoorden van een drietal validatievragen, een e-mail worden gestuurd naar het geregistreerde e-mailadres met de door de klant geregistreerde gebruikersnaam.
- 3.6. Indien de klant het wachtwoord is vergeten deze worden hersteld via 'Hulp bij inloggen'. Er zal dan na het beantwoorden van een drietal validatievragen een e-mail worden gestuurd naar het geregistreerde e-mailadres met een link naar de pagina om het wachtwoord te herstellen.
- 3.7. Medewerkers van Moneyou zullen nooit de initiële gebruikersnaam en/of het initiële wachtwoord verstrekken aan andere personen dan de klant.
- 3.8. Indien meerdere kredietnemers bij een kredietovereenkomst zijn betrokken ontvangen de eerste en tweede contractant, een eigen gebruikersnaam en wachtwoord en dienen zij zich afzonderlijk van elkaar te registreren op Mijn Moneyou Lenen.

- 3.9. De toegang tot Mijn Moneyou Lenen wordt geblokkeerd indien de klant driemaal foutief inlogt of het wachtwoord driemaal foutief invult bij een geldopnameverzoek. Indien dit zich voordoet dient de klant contact op te nemen met de afdeling Klantenservice (bereikbaar via telefoonnummer: 0800 – 666 3993 (kosteloos)) om het account te deblokkeren en na het beantwoorden van een drietal validatievragen kan de klant een nieuw wachtwoord instellen via 'Hulp bij inloggen'.

4. Gebruik van Mijn Moneyou Lenen

- 4.1. De klant dient voor eigen risico en rekening zorg te dragen voor een veilige internetverbinding, de hardware en software om gebruik te kunnen maken van Mijn Moneyou Lenen.
- 4.2. Bij het bezoek aan Mijn Moneyou Lenen dient de klant zijn overzichten te controleren op juistheid.
- 4.3. Handelingen verricht door de klant op Mijn Moneyou Lenen gelden als handelingen verricht door de klant. Handelingen verricht door de klant zullen pas na akkoord van Moneyou worden uitgevoerd.
- 4.4. Moneyou behoudt zich het recht voor door de klant verrichte handelingen niet uit te voeren dan wel beperkingen aan te brengen in de gebruiksmogelijkheden van Mijn Moneyou Lenen.
- 4.5. Via Mijn Moneyou Lenen heeft de klant inzage in: bij- en afschrijvingen, maandtermijn, volgend regulier incassobedrag, volgende reguliere incassodatum, maandrente, bedrag beschikbaar voor opname, totaal kredietbedrag, openstaand saldo, eventuele achterstand, contractnummer, (theoretische) looptijd, debetrentepercentage, persoonlijke gegevens en geplaatste berichten.
- 4.6. Via de inbox op Mijn Moneyou Lenen ontvangt de klant informatie ter zake van wijzigingen, opnames etc. De klant wordt per e-mail geattendeerd over berichten ter zake van opnameverzoeken.
- 4.7. Zodra de berichten in de inbox staan geldt dit als door de klant ontvangen. Bij ieder bezoek aan Mijn Moneyou Lenen dient de klant, indien van toepassing, zijn berichten te lezen.
- 4.8. De klant zal de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen en eventuele overige door Moneyou verstrekte gebruiksaanwijzingen en instructies strikt naleven.
- 4.9. De klant dient misbruik van zijn gegevens zo snel mogelijk te melden aan Moneyou. Moneyou zal het account dan direct blokkeren. Het melden van misbruik dient te gebeuren bij de afdeling Klantenservice (bereikbaar via telefoonnummer: 0800 – 666 3993 (kosteloos)).

5. Verplichtingen Moneyou

- 5.1. Moneyou neemt bij de uitvoering van haar diensten op Mijn Moneyou Lenen de nodige zorgvuldigheid in acht. Moneyou geeft geen enkele garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de beveiligde internetomgeving, de afwezigheid van fouten of gebreken, dan wel het uitblijven van misbruik of onrechtmatig gebruik door derden.
- 5.2. Moneyou tracht opdrachten en andere handelingen (waaronder opnames) zo spoedig mogelijk te verwerken op Mijn Moneyou Lenen. Moneyou geeft geen enkele garantie ter zake van de actualiteit van de gegevens.
- 5.3. Moneyou behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen ter zake van de communicatie met de klant zoals regels over het gebruik, wijzigen en vervangen van de gebruikersnaam en het wachtwoord, het gebruik van de Mijn Moneyou Lenen-omgeving, in acht te nemen procedures en de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen.

6. Duur en beëindiging

- 6.1. De overeenkomst ter zake van het gebruik van Mijn Moneyou Lenen wordt aangegaan voor een periode gelijk aan de duur van de overeenkomst ter zake van de desbetreffende lening bij Moneyou. Na het beëindigen van de kredietovereenkomst heeft de klant nog 18 maanden inzage via zijn account bij Mijn Moneyou Lenen.

6.2. Moneyou is te allen tijde bevoegd de klant de toegang te ontzeggen tot Mijn Moneyou Lenen. Moneyou zal in ieder geval de toegang blokkeren:

- indien er sprake is van een faillissement, onder curatele stelling, een toelating tot schuldhulpverlening of WSNP;
- indien de relatie tussen Moneyou en de klant wordt beëindigd;
- indien de klant komt te overlijden;
- bij vermoeden van misbruik /fraude.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Moneyou is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met het gebruik van Mijn Moneyou Lenen.

8. Overige bepalingen

- 8.1. Moneyou voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming persoonsgegevens. De privacyverklaring van Moneyou is van toepassing (www.moneyou.nl/klantenservice/privacy-en-cookies/privacyverklaring).
- 8.2. Indien de klant een klacht heeft over Mijn Moneyou Lenen dient hij deze schriftelijk kenbaar te maken. Dit kan via klacht@moneyou.nl of met een brief op het volgende adres: Moneyou B.V. t.a.v. Afdeling Klachtenmanagement Science Park 404 1098 XH Amsterdam. Indien de klant het niet eens is met de uitkomst, kan hij zich binnen drie maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Postbus 93257 2509 AG Den Haag Tel: 070-3338999 (meer informatie: www.kifid.nl).
- 8.3. Indien enige bepaling van de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen onverminderd van kracht blijven.
- 8.4. Op de Voorwaarden Online Omgeving Mijn Moneyou Lenen is Nederlands recht van toepassing.

Moneyou B.V. is gevestigd aan het Science Park 404 (1098 XH) in Amsterdam. Het telefoonnummer is 0800 - 666 3993 (kosteloos). Het internetadres van Moneyou is www.moneyou.nl. Moneyou B.V. is een zelfstandige dochteronderneming van ABN AMRO Bank N.V. ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van de Europese Centrale Bank en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van kredietproducten. Moneyou B.V. is geregistreerd bij de AFM als aangesloten onderneming van ABN AMRO Bank N.V. Daardoor kan Moneyou B.V. kredietproducten aanbieden. Moneyou B.V. is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32084697. Het BTW-identificatienummer van Moneyou B.V. is 809769311.