

## Machtiging Klacht indienen

Met dit formulier geef je iemand toestemming om namens jou een klacht in te dienen bij Moneyou. Die persoon is de gemachtigde. De machtiging is geldig tot de klacht is afgehandeld.

### Let op

- Staaf je hypotheek op 2 namen? Dan moet je allebei je handtekening zetten onderaan dit formulier.
- Ook degene die je machtigt, moet het formulier ondertekenen.

### Hoe gebruik je dit formulier?

1. Vul het formulier in op je computer of tablet.
2. Print het formulier.
3. Zet je handtekening met pen op het geprinte formulier.
4. Vraag een kopie van het paspoort of de identiteitskaart van de gemachtigde. Het burgerservicenummer (BSN) moet afgeschermd zijn en de kopie moet zijn voorzien van een watermerk. De gemachtigde kan hiervoor de kopie-ID app van de Rijksoverheid gebruiken.
5. Scan het formulier én de kopie van het paspoort of de identiteitskaart. Een duidelijke foto mag ook.
6. Deel de documenten via Mijn Moneyou met ons. Log in en kies voor 'Veilig documenten delen'. Of stuur het naar Moneyou, Advies & Service, Postbus 1700, 3800 BS AMERSFOORT.

### 1. Je gegevens

Leningnummer \_\_\_\_\_  
Voorletters en achternaam geldnemer 1 \_\_\_\_\_  
Geboortedatum \_\_\_\_\_  
Voorletters en achternaam geldnemer 2 \_\_\_\_\_  
Geboortedatum \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_  
Woonplaats \_\_\_\_\_

### 2. Gegevens gemachtigde

Voorletters en achternaam gemachtigde \_\_\_\_\_  
Werkzaam bij (bedrijfsnaam) \_\_\_\_\_  
Functie \_\_\_\_\_  
Geboortedatum \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_  
Woonplaats \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer \_\_\_\_\_  
Mailadres \_\_\_\_\_

### 3. Ondertekening

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening geldnemer 1

Handtekening geldnemer 2

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Handtekening gemachtigde

\_\_\_\_\_